

特别鸣谢

ICBC 中国工商银行 云浮分行

中国农业银行
Agricultural Bank of China
云浮分行

中国建设银行
China Construction Bank
云浮市分行

中国邮政储蓄银行
Postal Savings Bank of China
云浮市分行

中国人寿保险股份有限公司
云浮分公司

广发银行 | CGB

我市金融机构践行金融为民初心 当好群众身边的“货币医生”

云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 黄飞华 陈伟雄 余福成

民生无小事，枝叶总关情。在云浮市货币金银工作前沿，一群党员“货币医生”默默坚守在现金服务最前沿阵地，在一张张白蚁蛀空的“碎纸”和一块块被暴雨浸泡的“霉块”中为群众挽回损失。中国人民银行云浮市分行联动辖内金融机构，践行金融为民初心使命，把群众的“烦心事”当作自己的“心头事”，用心用情守护百姓“钱袋子”。

全力以赴抢救市民养老钱

“本以为这些被白蚁蛀烂的钱彻底没用了，没想到还能换回来！”市民何女士紧紧攥着刚兑换到的一万多元崭新人民币，眼眶红了。

就在几个小时前，何女士捧着一个器皿来到中国人民银行云浮市分行求助时，满脸愁容。器皿里，是她父母积攒多年的积蓄，却因遭白蚁严重蛀蚀，变成了无数边缘破碎、一碰就掉的“纸屑”。“这是老人的养老钱，存了没多久就变成这样，我都做好全亏的心理准备了。”何女士的声音里透着无助。

面对这些残缺不全的现金，中国人民银行云浮市分行党员骨干主动靠前、带头攻坚，第一时间启动“残损币兑换

绿色通道”机制，一边耐心安抚群众情绪，一边快速开展现场甄别研判，联动辖内商业银行组建专项服务小组开展残损币“救治”工作。

这是一场与时间的赛跑，更是为民解忧的责任担当。中国人民银行云浮市分行党员服务团队联手中国银行云浮市分行党员化身专业“货币医生”，戴上手套、拿出镊子和放大镜，一点点剥离粘连碎片、拼凑比对以及清点检查。经过近3个小时的细致修补、精准鉴定，最终鉴定出符合全额兑换标准的一百多张、半额兑换的两百多张纸币。当一沓沓带着油墨清香的新钞交到何女士手中时，何女士悬着的心也终于放下，连连为金融部门的暖心服务点赞。

两万多元“霉钱”终于“起死回生”

无独有偶，在腰古镇，一场暴雨也让废品回收户彭师傅陷入了绝境。他辛苦攒下的两万元现金因受潮严重霉变，紧紧粘连成一块块坚硬的“霉疙瘩”，一碰就碎。看着这沓“废纸”，彭师傅急得像热锅上的蚂蚁。

得知情况后，云浮农商银行党员突击队迅速响应，主动上门对接、靠前服

务。面对这些脆弱不堪的纸币，化身货币医生的工作人员不敢有一丝大意，屏住呼吸，一点一点地剥离、清点，经过一个多小时的“手术”，两万多元“霉钱”终于“起死回生”，濒临作废的现金重获新生，切实为群众挽回经济损失，赢得了群众的真诚感激和称赞。

为民服务，既要纾解急事难事，也要破解长期的痛点。云浮辖内某大型庙宇，香火钱多为硬币，长期积存导致大量硬币氧化、粘连，手工清点不仅效率低，还出现大量资金长期闲置沉滞的问题。

立足群众实际需求，中国人民银行云浮市分行坚持党建与业务深度融合，下沉一线走访调研、精准摸排痛点难点，指导新兴农商银行引入“硬核”科技——高性能硬币清分机和自动包装机，以科技赋能优化现金处置。原本需要2周才能完成的繁重任务，仅用3天就高效办结，清点效率提升20倍。彻底破解大额零散硬币清点难、处置慢的难题，切实打通现金服务“最后一公里”。

残损币兑换背后的为民初心

从白蚁蛀蚀的碎纸，到暴雨浸泡的

霉块，再到积压多年的硬币，每一张残损币的兑换背后，温情服务从未间断，为民初心始终不改。

不久前，一位年过五旬的阿伯神色慌张地走进邮储银行郁南县某个网点，手里紧紧攥着一个购物袋，声音颤抖地问：“这些钱还能换吗？”袋子里，是家里老人离世后留下的遗产，早已发霉残缺。

“残损币只要符合标准，能兑尽兑”，这是中国人民银行云浮市分行对辖内金融机构一贯的工作要求，也是每位党员货币医生的服务准则。工作人员一句坚定的承诺，瞬间抚平了阿伯的焦虑。经过一个多小时的细心甄别与整理，一万八千多元现金成功兑换，党员货币医生用细致工作为群众排忧解难、送去温暖。

践行正确政绩观，关键在“实”，核心在“心”。从“碎纸”中拼出希望，在“霉块”里挽回损失，在一张张残损币上施展“医术”佑护民生。中国人民银行云浮市分行相关负责人表示，将继续发挥“指挥棒”与“连心桥”作用，携手辖内金融机构，带领这群专业的“货币医生”，守护好百姓的钱袋子，让金融为民的初心在每一张流通的人民币上闪闪发光。

农业银行云浮分行： 上门服务发放贷款9.72亿元

云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 黄丽珠

在云浮这片充满生机的土地上，农业银行云浮分行始终坚守“以人为本”初心使命，把“为民办实事”作为金融工作的出发点和落脚点，以有温度、有速度、有深度的上门服务，打破网点物理边界，将金融服务送到田间地头、百姓家中，用实干担当书写国有大行的责任与情怀。

从银行柜台到百姓家门，变的是服务场景，不变的是为民初心。针对老年群体及行动不便群众办理社保卡激活、银行卡开立、密码重置等业务的不便，农行云浮分行组建“移动服务先锋队”，携带智能终端主动上门，一站式完成身份核验、业务办理、风险告知全流程服务，让老年人足不出户就能办理业务。在社区、在乡村，农行工作人员的身影穿梭在楼栋之间、农户庭院，用一次次上门服务，把便捷与温暖送到群众身边，让金融服务不再有“距离感”。

金融赋能产业，实干助力振兴。农行云浮分行聚焦农户、小微企业主等群体的融资需求，将“办公室”搬到田间地头、生产一线，推行上门办贷服务。工

作人员深入农户家中、养殖基地、小微企业，现场收集资料、核实经营情况、讲解贷款政策、量身定制“一户一策”的金融帮扶方案，简化流程、透明费率，让群众“少跑腿、好办事”。针对有创业意愿、资金周转困难的农户，工作人员主动对接，帮助其梳理经营资料、优化申请流程，用精准滴灌的金融“活水”为产业发展注入强劲动力。截至2026年4月末，农行云浮分行已通过上门服务为众多农业经营主体发放贷款9.72亿元，用金融力量托起群众的致富梦想。

延伸服务触角，守护金融安全。在上门办理业务的同时，农行工作人员同步开展金融知识宣讲，用通俗易懂的“土话”讲解反诈防骗、存款保险、消费者权益保护等知识，用真实案例警示风险，引导群众树立正确的金融消费观念，守护好自己的“钱袋子”。

从“坐等客户上门”到“主动服务到家”，农行云浮分行以“客户至上”为核心，用一次次上门服务、一笔笔精准授信、一场场知识宣讲，将为民办实事落到实处。

广发银行云浮支行依托动产融资统一登记 打通小微企业融资“最后一公里”

本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 姚志权）近日，广发银行云浮支行依托中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统，成功为面临转型困境的小微企业发放流动资金贷款，打通小微企业融资“最后一公里”，助力企业完成技术跃升。这是一次“动产变资产”的金融创新实践，是小微企业“生产设备抵押+政策性融资担保”的又一成功融资案例。

随着2025年新国标的实施，某小微企业因传统不动产抵押物不足，陷入“有资产、缺信用”的融资僵局。面对企业技改资金短缺的燃眉之急，广发银行云浮支行深入企业调研，敏锐捕捉到企业新购设备的价值高与通用性强的特点。该行充分利用“中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统”的功能优势，在系统完成生产设备抵押登记后，全程在线办理、即时办结，将原本需要数天的业务流程缩短至数小时。针对企业对动产担保的

疑问，该行工作人员主动释疑解惑，详细解读政策红利，演示系统操作，帮助企业树立“动产也是资产，登记即可融资”的理念。

“中国人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统”的推广使用，不仅方便银行利用该系统全面查询权利状态，确保权属清晰、无重复抵押，消除风控顾虑；同时，企业无需承担评估费、登记费，切实降低企业融资成本与时间成本，生动展现统一登记在提升融资效率方面的积极作用。

该笔贷款的发放，在破解企业融资难题中具有良好示范效应，让更多小微企业看到动产融资的希望，促进“应登尽登、登则规范”市场共识的形成。

该行相关负责人表示，将继续深化动产融资统一登记制度的应用，不断创新金融产品与服务模式，致力于将“沉睡”的动产转化为推动企业做大做强的金融“活水”，为优化营商环境、助力传统产业转型升级贡献金融力量。

厚植家国情怀 涵养良好家风 人保财险云浮市分公司组织观看电影《给阿嬷的情书》

本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 董君仪）为丰富职工精神文化生活，厚植家国情怀、涵养良好家风，人保财险云浮市分公司工会近日组织干部职工集中观看潮汕方言温情电影《给阿嬷的情书》，以光影为媒，开展一次触动心灵的亲情与信义教育。

《给阿嬷的情书》以侨批文化为线索，讲述了潮汕阿嬷叶淑柔半生守候远赴南洋的丈夫书信，孙子远赴泰国寻亲，揭开一段跨越半世纪的秘密：阿公早已离世，此后十八年间，一封封“来自南洋的家书”，实则由阿公在泰国的好友谢南枝代笔寄出，用善意与信义默默托举两个家庭，串联起素未谋面却彼此守望的深情羁绊。

观影过程中，大家全神贯注，沉浸其中，跟随情节感受跨越山海的牵挂、平凡人生里的坚守与陌生人之间的温暖善意。不少职工被两位老人半生代的信义联结、潮汕女性的坚韧隐忍深深打动，在温情与感动中读懂亲情的珍贵、陪伴的意义、信义的重量。大家纷纷表示，这不仅是一场光影体验，更是一次深刻的情感共鸣与精神洗礼，进一步懂得珍惜家庭、感恩当下、以诚待人、以信立身。

相关负责人表示，此次观影活动，是分公司工会深化职工关爱、推进企业文化与家风建设的重要举措，舒缓了职工工作压力，同时引导职工从优秀文艺作品中汲取向上向善的力量。

金融知识“五进入” 群众受益齐点赞

罗定农商银行开展防范非法集资宣传

本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 梁莉）为切实强化社会公众金融风险防范意识，守护群众财产安全，维护区域金融稳定，罗定农商银行近日组织开展防范非法集资金融知识宣传“五进入”活动，以实际行动践行地方金融主力军责任担当。

此次宣传以“五进入”为核心载体，全面推进金融知识进乡村、进社区、进企业、进校园、进商圈，通过在人流密集区域设立宣传咨询台，发放宣传资料，现场案例讲解、一对一答疑解惑等形式，向群众普及防范非法集资核心知识。同时，创新打造村居联动特色宣传模式，主动联合辖区各村居委，依托村居服务中心设立固定宣传点，联合村委干部开展入户走访宣传，借助村委广播、村民微信群等渠道推送防非风险提示，让金融安全知识深入基层、走进群众。此次宣传活动紧盯老年人、农村居民、青少年、小微企业主等非法集资易受害重点人群，针对性解读“养老理财”“高息返利”“虚假涉农项目”等典型非法集资手段，开展精准化、差异化宣教，有效帮助广大群众认清非法集资危害性，牢固树立正确金融投资观念，受到群众一致好评。



人保财险罗定支公司： 反洗钱宣传走进校园

本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 董君仪）近日，一堂以“铭记灾难·守护安全”为主题的反洗钱普法讲座在罗定职业技术学院开讲。人保财险罗定支公司派员走进校园，为在校学生带来一堂兼具家国情怀与专业深度的金融法治教育课。

讲座伊始，金融讲师以汶川地震纪念日为契机，回望灾难来临时社会各界挺身而出、逆行冲锋的担当身影，并向同学们抛出思考题：新时代青年应如何立足专业本领，扛起责任、守护他人权益？这一问题引发在场学生深刻思考与情感共鸣。

课堂上，金融讲师围绕反洗钱主题展开系统讲解，清晰阐释反洗钱的基本定义与核心内涵，细致梳理相关法律法规与政策条文，明确普通公民在反洗钱工作中应尽的责任与法定义务。结合真实典型案例，拆解洗钱行为的隐蔽手段与作案套路，重点剖析出租出借银行卡、参与非法资金转账等校园内常见风险隐患。

宣讲过程中设置趣味互动环节，现场解答学生疑问，引导大家主动学习识别洗钱陷阱、防范金融风险的实用方法，认清洗钱活动对个人、家庭及社会的严重危害，告诫学子切勿因贪图小利而触碰法律红线。

童心探金融 启航财商梦 云浮农商银行开展趣味研学活动



本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 陈铭琦）当可爱萌娃遇上暖心银行，会碰撞出怎样有趣又有料的火花？为点亮孩子们的财商启

蒙梦，践行金融科普社会责任，近日，云浮农商银行安远支行、六都支行携手云安区童之星幼儿园，开展“小小金融家”趣味研学活动，带领

萌娃们走进银行，开启奇妙的金融探索之旅。

活动伊始，孩子们在工作人员引导下，有序参观银行营业厅、信贷室、行长室等区域。“姐姐，这个机器是做什么的呀？”“钱是放在这里吗？”稚嫩的提问声此起彼伏。金融讲解员耐心一一作答，用通俗易懂的语言介绍银行基础业务与日常服务职能，让孩子们直观认识银行的工作场景。随后，支行三楼会议室里，趣味金融课堂开讲。讲解员通过卡通PPT和实物展示，生动讲解人民币常识、社保卡功能等知识，并同步开展存款保险基础知识普及，以及未成年人及校园常见诈骗防范宣传，帮助孩子们树立正确的金钱保管与反诈观念。为增强参与感，现场还设置有有奖问答和点钞体验。小朋友们热情高涨，踊跃举手，小手点起妙来有模有样。在欢声笑语中，大家不仅学到金融知识，还收获满满的礼品。

守护老人钱袋子 工行云浮分行成功拦截一宗涉“五行币”诈骗开户

云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 陈雨

近日，工行云浮分行某网点员工在办理业务过程中，及时发现并拦截一起针对老年人的“五行币”诈骗开户事件，有效避免客户资金损失。

事发当日，两名老年客户前往该网点申请办卡，神情慌张且态度异常坚决，网点工作人员敏锐察觉异常，耐心询问客户办卡用途。客户声称办卡是为了参与“五行币”投资，并出示了一份无公章的A4纸委托书，还表示身边亲友参与后均“获利丰厚”。网点工作人员意识到这是一起针对老年人的典型投资诈骗骗局。为增强说服力，工作人员现场搜索“五行币”相关诈骗案例向客户展示，明确告知此类投资属于非法骗局。然而，客户仍深信“稳赚不赔”，

坚持要求办卡。鉴于风险防控要求，同时为保障客户资金安全，最终以审慎开户为由婉拒客户办卡申请，成功阻止潜在的資金安全隐患。

近年来，老年人因防范意识较弱，常被“高收益、无风险”等虚假宣传迷惑，成为电信诈骗和非法金融活动的重点目标。对此，工行云浮分行严格落实“五问两查”制度，在开户环节重点核实客户身份、办卡用途及资金流向，尤其加强对老年人、学生等易受骗群体的风险提示。

该行相关负责人表示，后续将持续通过厅堂宣传、案例讲解、发放反诈手册等方式，提升老年客户的金融安全意识，筑牢金融安全防线，切实守护好客户的“钱袋子”。