

件件“小事”用心办 云浮“暖警”护民安

本报讯（云浮融媒记者 周洲 通讯员 云公宣）国庆中秋期间，当万家灯火点亮团圆时刻，云浮的“藏蓝”身影奋战在一线，在接到群众求助时立即化身“急救员”“服务员”，上演一幕幕暖心警事，汇聚成节日里最坚实的平安底色。

节日期间，市公安局云安分局高村派出所接到群众求助称：一群众在山上被马蜂蜇伤，需要紧急救治。接报后，值班民辅警立即赶往现场并联系医护人员一同救援。由于事发山路崎岖，只能徒步攀爬前往，到达现场后发现伤者身上多处被蜇伤且出现头晕乏力、红肿症状，已经出现半昏迷状态。情况紧急，现场民警与群众同心轮流托举伤者下山，经过半小时跋山涉水，成功将伤者送往医院救治。

节日期间，在云安区都杨镇湾边村，一辆小车发生故障，正在现场执勤的交警大队民警快速帮助，解决了车主的燃眉之急。

节日期间，新兴县稔村镇一名村民被毒蛇咬伤，急需送往县人民医院注射特定抗蛇毒血清。接到求助后，值班民警驾驶警车护送被咬群众，铁骑亮灯鸣笛在前方开道引导，仅用十几分钟就将群众安全送达医院得到及时救治。

节日期间，郁南县公安局都城派出所值班民警在执勤过程中，突遇群众驾车经过向民警紧急求助，称其父亲有胸闷、昏厥等症状，需要马上到县人民医院进行救治。值班民警立即响应，为该群众开启“绿色通道”，在民警的护送下，原本需要15分钟的车程仅用5分钟就到达医院，经治疗群众身体已无大碍。

节日期间，市公安局云安分局都杨派出所民警在辖区湾边村执勤期间，接到两名女子求助，称其小孩不慎跌落台阶，导致头部受伤流血，急需送医治疗。接到求助后，执勤民辅警随即驾驶



警车将受伤小孩送往区中医院救治，经医治，该小孩已无碍。

节日期间，新兴县公安局交警大队六祖中队民辅警在处理交通事故时，接到一游客带着哭腔紧急求助称：其丈夫

开车时突发心肌梗急需送院救治。现场执勤民警立即合力将男子扶上警车，亮警灯，拉警笛，警车在车流高峰中开辟出一条“生命通道”，仅用7分钟就将患者安全送达县人民医院，由于送院及时，经医治男子转危为安。

警徽闪耀，守护团圆；暖心警事，温暖相伴。云浮公安用一件件为民服务的平凡警事让这个假期多了一抹暖意。

云浮海事局强化假期水上交通安全监管

安全渡运旅客2.5万余人次

本报讯（云浮融媒记者 钱枫 通讯员 赖俊廷）国庆中秋期间，云浮海事局多措并举强化水上交通安全监管，全力保障辖区水上交通安全形势持续稳定，为人民群众平安便捷出行和重点物资运输畅通提供有力海事保障。

云浮海事局着力提升现场巡航与电子巡航频次及覆盖面，对六都公路渡口、水口渡口等客流量集中的重点渡运航线，实施现场驻守，有效维护通航秩序，快速处置突发情况。为保障节日期间民生重点物资运输高效畅通，该局主动作为，通过进出港报告系统提前掌握电煤、粮食、油品等运输船舶动态。针对秋季天气复杂多变的特点，该局密切跟踪台风“麦德姆”动态及水文气象变化，充分利用VHF（甚高频）、手机短信平台等多种有效手段，及时向辖区船舶发布安全预警信息，提醒落实安全防范措施。

节日期间，云浮海事局严格执行领导带班和24小时应急值班制度，科学部署海事巡逻船艇应急待命点位，并与辖区其他行政部门、社会搜救力量保持紧密联动，确保一旦发生险情能够快速响应、高效处置，筑牢水上安全的最后一道防线。据统计，国庆中秋假期，该局共派出执法人员94人次，出动执法船艇17艘次，执法车辆28台次，巡航里程494海里，安全渡运旅客2.5万余人次，发布预警信息7591条，辖区平安无事故。



节日期间，陈银章、张淑娟夫妻坚守岗位

10月1日至8日，广东交通集团所属云梧高速全线总车流量约180万辆。在这条重要的省际高速通道上，有这样一些“夫妻档”，他们舍小家为大家，坚守在各自的岗位上保安全保畅通，用心为广大司乘人员保驾护航。

“护路保畅，我们是最佳拍档”

“路面车流量大，驻点巡查的时候一定要注意安全。”10月7日早上，路政一中队路政员曾明佳出发巡路时，妻子林茜像往常一样细心提醒他。2018年先后入职云梧高速的他们，从相识、相知、相爱，再到组建家庭，这是他们在交通一线并肩前行的第7个年头。

正值返程车流高峰，曾明佳驻点的五指山隧道车流量大，是节假日保畅重点路段。曾明佳打起“十二分精神”，熟练地运用无人机对路面车流情况进行巡查，一旦发现突发情况，便与队友紧密配合，迅速采取应对措施，有

力护航道路安全畅通。林茜则坚守在监控中心，时刻紧盯屏幕，耐心接听司乘人员的来电，详细记录当班期间各类事件信息。偶尔，她在轮巡过程中，从屏幕里瞥见曾明佳在路面巡查时，嘴角会悄悄扬起。“我们一个在路上跑，一个守在屏幕前，是护路保畅的‘最佳拍档’，有时还能透过屏幕看到他的身影，觉得挺浪漫的。”林茜笑道。

“心在一起，在哪儿过节都一样开心”

陈银章是云梧高速郁南站的副班长，张淑娟是建城站的收费员，今年国庆中秋期间，这对来自罗定的95后夫妻又一次坚守在岗，在忙碌的工作中度过节日。

作为副班长，陈银章值守在郁南站广场，有序开展指挥交通、查验绿通车辆、处理特情、维护交安设施等工

作。入职12年来，他默默坚守在保畅一线，总把回家过节的机会让给身边离家远的同事，“我们家离得近，平时回家比其他同事更方便。”陈银章说，只要夫妻俩心在一起，在哪儿过节都一样开心。

“您好，祝您节日快乐，一路平安……”张淑娟值守在建城站的三尺岗亭里，用灿烂的微笑服务每位过往的司乘，耐心帮忙处理他们遇到的各种突发情况，并提供路况咨询、ETC办理等暖心服务。

“虽然我们不在一个站，但想到我们在同一条路上守护，就觉得很踏实。”张淑娟说道，每天上下班，他们坐同一趟班车，上车前的“注意安全”、下车后的细心叮嘱，成了彼此最默契的仪式。

这两对“夫妻档”的坚守故事，是云梧高速众多坚守岗位双职工的一个缩影，他们并肩前行，用实际行动守护着广大司乘平安顺畅出行路，用坚守共叙最动听的“情话”。

节后迎办事小高峰 市行政服务中心服务高效有序

本报讯（云浮融媒记者 许舒婷）国庆中秋长假后的首个工作日，云浮市行政服务中心迎来群众办事的小高峰。该中心通过提前部署和全员协作，保障节后服务“不打折”，让群众办事更便捷、更顺心。

昨日上午10时许，记者在服务中心大厅内看到一片繁忙景象：各个服务窗口前，市民有序等候叫号；咨询导办台旁，工作人员正耐心解答疑问；自助服务区内，不少人在导办员的指引下熟练地操作着设备，办理打印、查询等业务。虽然人流较节前明显增多，但大厅内秩序井然，并未出现长时间排队和拥挤的情况。据统计，当天上午该中心共接待办事群众约700人次。

据工作人员介绍，当天业务主要集

中在户政、税务、社保、市场主体登记这几类，为高效应对高峰、保障服务质量，该中心提前做好三方面准备：一是落实基础保障，提前对大厅公共区域开展全面清洁消毒，确保群众办事环境安全舒心；二是守住服务“底线”，提前调试网络、设备、业务系统，避免因故障影响办事效率；三是做细“分流引导”，一方面通过大厅电子屏宣传预约办事，另一方面安排导办人员靠前引导群众，使用自助终端，把“现场排队”转化为“预约错峰办”“自助高效办”，最大限度减少群众等待时间。在窗口服务端，工作人员精神饱满，严格落实“一次性告知”制度，避免群众“多跑路”；推行“免证办”服务，调用电子证照，减少纸质材料，让流程更精简，办事更省心。

罗定市消保中心为消费者维权 挽回经济损失4万多元

本报讯（云浮融媒记者 黄洋 通讯员 钟群舒）近日，陈先生等多名消费者将一面印有“公正执法 心系百姓 消费维权 真诚致谢”的鲜红锦旗送至罗定市市场监管局下属单位罗定市消费者权益保护服务中心，他们紧紧握住工作人员的手表达感激之情，用最朴实的方式为中心高效、公正的调解服务点赞。

事情源于陈先生等多位家长在某眼镜店为其孩子预存款项矫正视力，该店由于经营不善等原因不再经营，多位家长通过拨打12345、12315热线、来人等方式向罗定市消费者权益保护服务中心求助。接诉后，消保中心工作人员第一时间受理登记，详细核实陈先生

等提供的付款凭证等材料，迅速与涉事经营者取得联系并了解情况。

该消保中心工作人员秉持公平公正原则，对照《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，耐心向经营者讲解售后服务相关责任。同时充分倾听双方诉求，找准纠纷症结反复沟通协调。经过耐心细致的调解，经营者认可自身责任，与陈先生等多位家长达成一致协议：同意对相关预存款项现场作退费处理。据统计，消保中心本次调解工作为消费者挽回经济损失合计4万多元人民币。“原本以为维权会很波折，没想到消保中心工作人员这么负责，短短几天就帮我们解决了难题。”陈先生等多位家长对调解结果十分满意。

云浮商户诚信经营 打造优质文旅环境



本报讯（云浮融媒记者 柯如茵 冯荣昌）国庆中秋假期，云浮文旅市场热度不减，商户们通过诚信经营，用实实在在的行动共同绘就云浮文旅最美的人文风景线。

为给市民游客营造优质的文旅消费环境，云浮众多商户自觉将诚信作为经营之本。在城区商场一家女装店内，明码标价的标签清晰可见，店员会主动

为顾客提供专业的搭配建议，让购物更舒心。女装店工作人员小陈表示：“我们会主动告知顾客面料特点和洗涤方式，根据客户需求进行服务，所以很多都成了回头客。保护好云浮的旅游口碑，我们商户有责任。我们坚信，诚信才是最好的生意经。”

这股诚信之风同样吹遍了餐饮行业。在一间青蛙餐饮店，店员表示，他们严把食材关，确保每一份端上桌的菜品都新鲜足量。餐饮店工作人员介绍：“我们全部活蛙现杀，客流大了，但品质和服务标准绝不降。看到很多外地游客吃完竖起大拇指，说下次来云浮还到我们这儿吃，我们也开心。”

市民应警惕呼吸道合胞病毒 婴幼儿出现感冒症状须重视



本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 黄宇）天气渐凉，各类呼吸道传染病即将进入高发期。专业人士提醒市民，呼吸道合胞病毒需格外警惕。

据悉，该病毒是引起5岁以下儿童呼吸道感染最常见病原体之一，尤其对6个月以内幼儿，以及患有基础疾病（例如支气管炎发育不良、先天性心脏病等）的儿童而言，感染后病情进展快，更易发展为肺炎，甚至重症肺炎、多个脏器受累，影响孩子近期及远期健康。

目前云浮气温还比较高，上门求医的呼吸道感染患者并不多，随着季节转换，气温逐步下降，呼吸道疾病患者将随之增多。而呼吸道合胞

病毒需格外警惕，因为发病初期症状跟普通感冒相似，容易被患病家长轻视。

“呼吸道合胞病毒是儿童呼吸道感染性疾病中最常见的病毒，每年11月到次年3月期间流行；主要通过空气中飞沫传播；婴幼儿是易感人群，特别是6个月以下的婴儿，或者早产儿，或有基础病的患儿，容易发生重症感染。”市人民医院儿科主治医师丁永星告诉记者，呼吸道合胞病毒感染后常出现发热、流涕、咳嗽、喘息症状，重症患儿会出现呼吸困难、气促，甚至呼吸衰竭；预防方面要勤洗手、勤通风，注意咳嗽礼仪，避免到人群密集场所，如家人有呼吸道感染尽量避免接触婴儿或做好防护措施。如发现患儿有发热、流涕情况，应及时就医，避免病情加重。

云浮农行成功办理云浮首笔“已故人员银行卡跨行查询”业务

数字化服务让“身后事”办理不再奔波

本报讯（云浮融媒记者 梁耀天 通讯员 陈佳森）近日，在中国人民银行云浮市分行指导下，农业银行云浮星岩支行成功落地云浮地区首笔“已故人员银行卡账户线索查询”业务。该业务依托中国银联与商业银行联合推出的便民新举措，首次实现“一站式锁定已故亲属所有银行卡账户”，彻底告别传统各家银行核对的繁琐流程。

据悉，首位办理该业务的市民因亲属突发离世，仅知其持有零星银行卡，无法确定开户行信息。星岩支行工作

人员主动引导其通过新服务提交申请。经严格审核死亡证明、亲属关系证明及本人有效身份证件等材料，填写《查询申请及承诺书》，审核通过后，该市民当日即在云闪付App获取到所查询银行的账户线索报告。“原本计划耗时数周奔走各家银行，如今一次申请就解决了难题。”该市民在业务办结后感慨道。

新服务上线后，流程大幅精简为两步：首先，一次线下提交申请人携身份证、死亡证明、亲属关系证明三要件，就近至支持网点（登录云闪付App搜索

“已故人员银行卡账户线索查询”小程序，点击“查看支持审核的银行网点”可查阅到目前提供已故人员查卡服务的银行网点信息）填写《查询申请及承诺书》；然后，一键线上获结果，审核通过后，银行人员会提供“查询授权码”查询人在24小时内可凭码在云闪付App“已故人员银行卡账户线索查询”小程序提交申请，24小时内即可生成报告，报告生成后通过短信、App消息通知查询人。

“通过银联系统联动各金融机构，群众从‘跑多次’变为‘跑一次’，

从‘手工查’升级为‘智能联’。”同时，农行星岩支行负责人表示，已故人士查卡服务结果仅供参考，不作为遗产继承等财产处置流程的法律依据。查询结果中仅包含已故存款人的开户行线索，不包含银行卡号、余额等信息，也不包含存折、定期存单、理财等账户开立情况。后续如需办理存款余额查询、提取等业务，申请人须向已查询到的开户行咨询。随着首笔业务落地，云浮农行也将进一步优化服务窗口配置，助力“身后一件事”高效办结。

《中华人民共和国大气污染防治法》明确了对机动车排放检验的规定，必须严格遵守。该法的有关规定：**第五十三条规定：**在用机动车应当按照国家或者地方的有关规定，由机动车排放检验机构定期对其进行排放检验。经检验合格的，方可上道路行驶。未经检验合格的，公安机关交通管理部门不得核发安全技术检验合格标志。县级以上地方人民政府生态环境主管部门可以在机动车集中停放地、维修地对在用机动车的大气污染物排放状况进行监督检测；在不影响正常通行的情况下，可以通过遥感监测等技术手段对

在道路上行驶的机动车的大气污染物排放状况进行监督检测，公安机关交通管理部门予以配合。

第五十四条规定：机动车排放检验机构应当依法通过计量认证，使用经依法检定合格的机动车排放检验设备，按照国务院生态环境主管部门制定的规范，对机动车进行排放检验，并与生态环境主管部门联网，实现检验数据实时共享。机动车排放检验机构及其负责人对检验数据的真实性和准确性负责。生态环境主管部门和认证认可监督管理委员会应当对机动车排放检验机构的排放检验情况进行监督检查。

云浮市生态环境保护普法专栏