

从“多头跑”到“一次办”

——云安政务服务改革赋能营商环境“大提升”

本报通讯员



云安区行政服务中心推行周末节假日“不打烊”服务

近年来,云安区聚焦企业群众办事痛点,以“资源整合、服务升级、效能提升”为抓手,深化政务服务改革,推动营商环境“大提升”,让“便民、利企、高效”的服务理念融入群众日常生活,为乡村振兴和“百千万工程”实施提供坚实保障。

集成改革: 窗口“瘦身”,服务“提速”

针对窗口分散、流程繁琐导致的“多头跑、反复跑”问题,云安区以“集成化、标准化、数字化”破局。在区政务服务中心,27个部门的1091项依申请政务服务事项被整合进“综合受理窗口”,全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,实现服务事项办理由“一事跑多窗”向“多事跑一窗”转变。改革后,窗口数压减22个、人员减少22人,事项受理率从13.6%提升至

69.6%,群众等待时间平均缩短40%。

同时,全面抓好政务服务事项标准化建设,制定《一次性告知制度》《综合服务窗口业务流程规范》等文件,明确“能减则减、应简尽简”原则,通过“告知承诺”“容缺受理”等方式,推动政务服务“减材料、减环节、减时限”;依托云浮市一体化公共服务平台,实现服务模式“线上线下”融合互补,1197项事项实现“全程网办”,开办便利店、动物诊所、食品小作坊等商事服务“零跑动”成常态。

精准服务: 延时办、帮代办、跨区域办, 破解“办事难”

为破解企业群众“上班时间没空办、休息时间没处办”的矛盾,云安区实行延时值班制,在法定工作日增设午休延时服务时段,并在周末及法定节假日

开放服务窗口,有效满足群众错峰办事需求。为助力企业快速落地,云安组建专业帮代办团队,成立重点项目审批代办服务工作领导小组,开设企业服务专区,提供从招商引资到项目投产的全流程审批代办服务。今年以来,已为中电建等30余家企业提供服务,显著加快项目建设进度。

区内政务服务更加优化便捷,跨区域办事“堵点”也被打通。云安区与佛山市南海区实现147项政务服务“跨区域通办”,市内通办事项扩展至120多项,有效解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题。

创新体验: “一件事”服务、全流程监管, 提升获得感

“高效办成一件事”主题服务是

改革亮点之一。云安通过系统集成、数据共享,梳理整合大件运输、企业破产信息核查、企业信息变更等44项高频“一件事”服务,推动政务服务从“政府供给导向”向“群众需求导向”转变。为确保服务质量,云安在政务大厅设置“办不成事”扫码反映窗口,专门解决办事过程中的“疑难杂症”和“推诿扯皮”问题,实现诉求反映有渠道、进度有回复、过程有监督。

改革红利同步延伸至乡镇。以镇安镇、高村镇为试点,云安加强镇级便民服务中心规范化建设,推动镇级服务一窗受理改革,深化一体化政务服务平台应用,实现群众“小事不出镇”。镇安镇村民办理养老保险认证等事项,如今下楼即可完成,省去往返城区的奔波。

罗定市第四届橄榄核雕文化活动策划 文旅搭台 产业唱戏



动乡村振兴、带动群众增收的特色优势产业。

罗镜镇有关负责人表示,将以

此次活动为契机,深化“农业+文化+旅游”融合发展模式,进一步做强橄榄核雕产业链,持续优化营商

环境,吸引更多客商参与罗镜产业发展,让小榄核撑起乡村振兴的“大产业”。

船步镇驻镇帮扶工作队“光明工程”竣工 百盏路灯照亮乡村夜

本报讯(通讯员 李卉 张思芸)近日,佛山市驻云浮市帮扶工作队罗定市船步镇工作队帮扶工作再传喜讯:由“630慈善金”资助的“光明工程”全面竣工,100盏崭新的太阳能路灯在船步镇乡村亮起,照亮村民的幸福夜晚。

今年7月,帮扶工作队通过专题例

会决定,将年度“630慈善金”(共计12.78万余元)重点用于改善乡村基础设施,并制定详细实施方案。决议形成仅5天后,在佛山市禅城区城管执法局的牵头协调下,各帮扶单位迅速落实资金,确保项目高效启动。

项目实施期间,帮扶工作队联合施

工方进行多轮实地勘察,紧密结合道路走向与村民实际出行需求,为每一盏路灯确定最佳安装位置。最终,100盏路灯成功覆盖船步河堤路长达5公里的路程,惠及省级典型村仓地村、河背村以及罗定市级典型村龙岗村等多个村庄,显著改善当地村民的夜间出行条

件,获得广泛好评。

如今,每当夜幕降临,这100盏太阳能路灯便自动点亮,成为船步镇一道温暖而明亮的风景线。“现在晚上出门再也不用打手电筒了,心里感觉特别踏实和安全。”龙岗村一村民指着家门口新装的路灯,喜悦之情溢于言表。

帮扶工作队有关负责人表示,将以“光明工程”的成功实施为新的起点,继续聚焦群众“急难愁盼”的民生问题,扎实推进人居环境整治、乡村产业发展等重点工作,持续提升群众的获得感与幸福感。

我市各地开展节前走访慰问活动 面对面拉家常 心贴心问冷暖

本报讯 在国庆、中秋节来临之际,我市各地聚焦辖区高龄、独居、空巢老年人及困难妇女儿童、脱贫户等群体,组织开展节前慰问活动,将党和政府的关怀送到困难群众家中。

芮塘镇:

近日,佛山市驻云浮市帮扶工作队罗定市芮塘镇工作队深入全镇13个村居,为13户困难家庭送去节日的诚挚问候与慰问金。

走访期间,帮扶工作队队员与村居干部一同走进困难群众家中,与他们促膝长谈。“身体怎么样?”“生活上还有什么困难?”“子女工作情况如何?”队员们通过拉家常、问冷暖的方式,耐心倾听群众心声,细致了解他们在医疗、就业、子女教育等方面面临的实际问题,并鼓励他们树立信心,保持乐观心态,勇敢面对生活挑战,在党和政府及社会各界的帮助下,努力改善生活状况。

帮扶工作队负责人表示,接下来将建立常态化联系机制,持续跟踪关注这些困难家庭的动态需求,力求使帮扶工作更加精准、更有效。(本报通讯员)

河头镇:

日前,新兴县河头镇湾中村党总支依托村党群服务中心,积极链接社会爱心资源,联合爱心人士开展中秋慰问活动。

据悉,爱心人士邹女士、游先生已连续5年参与此项活动,以实际行动诠释社会力量参与基层治理的积极意义。

慰问期间,党员干部走访特殊人群、困难家庭和残疾儿童家庭,共送去月饼60盒、花生油45瓶、大米45包,并向5名残疾儿童发放慰问金1000元。每到一户,党员干部都与群众亲切交流,细致询问他们的生活情况,倾听他们的心声与需求。受访群众对党组织和爱心人士的关怀表示感谢。邹女士与游先生表示,此次虽未能入户走访,但能为困难群众尽一份心力是他们的意愿,未来将继续支持公益事业,传递温暖,为构建和谐社会贡献力量。(云浮融媒记者 黄洋 通讯员 温家美)

快立快审快结 云城法院“速裁法庭”首案告捷

本报讯(云浮融媒记者 钱枫 通讯员 曾智妍)近日,云城区人民法院派驻云城区综治中心的速裁团队,在区综治中心速裁法庭成功高效化解一起金融借款合同纠纷,并同步完成司法确认。该案是速裁团队进驻后的首例成功调解案件,标志着“家门口”的司法服务进一步落地见效。

该案中,借款人莫某因消费需要向云浮某银行借款,由林某作为保证人承担连带清偿责任,后因还款事宜产生争议。云城区法院接收诉讼材料后,经前期沟通,法官与综治中心调解员协同研判,认为案件具备调解基础。在速裁法庭上,办案人员一方面厘清事实、释明

法理,另一方面疏导情绪、提出方案,促成双方当事人达成一致:借款人分期偿还本息,保证人按约承担责任。整个过程仅用时30分钟,双方签署调解协议后当场申请司法确认,充分体现速裁程序“快立、快审、快结”的特点,实现矛盾纠纷的便捷高效、就地化解。

庭审结束后,双方当事人对法院利用综治平台高效解纷的做法给予高度评价,并为诉求的“一站式”处理“点赞”。下一步,云城区法院将持续深化与区综治中心的协作,用好用活“家门口”法庭,推动更多纠纷源头化解,高效化解,为基层社会治理提供更加坚实的司法保障。

郁南税务开展“质量月”税收宣传活动 营造良好税收法治环境



本报讯(云浮融媒记者 游思明 通讯员 郁税宣)今年9月是全国第48个“质量月”。近日,国家税务总局郁南县税务局开展税费政策宣传活动,将税收服务与质量文化深度融合,积极营造征纳互信、社会协同的税收法治环境。

活动现场,税务人员通过设立咨询台、派发宣传资料等方式,针对群众普遍关注的自然人开具房屋租赁发票、个人所得税专项附加扣除等问题,详细答疑解惑;同时,对小规模纳税人增值税等政策进行全方位宣讲,并联合社保部门详细解读灵活就业人员社保缴纳等问题,进一步扩大政策宣传面和知晓度。

此外,税务人员还主动走进人群中,“一对一”讲解政策要点,通过手机分步骤演示高频业务全流程,将“纸上条文”变成“掌上实践”。“我一直对租赁发票的开具流程不太清楚,经过税务人员手把手演示,终于搞明白了!”刚咨询完的王先生满意地说。据统计,此次活动累计发放各类宣传资料300余份,接待群众咨询60余人次,解答涉税问题80余个,收集意见建议20余条。

下一阶段,郁南县税务局将持续深入开展“便民办税春风行动”,拓宽“线上+线下”宣传渠道,创新税费服务举措,不断强化“合规经营、诚信纳税”导向,为质量强县建设贡献更多税务力量。