

# 循“新”而动 “智”创未来

### ——云浮移动以数智力量绘就高质量发展新图景

近年来，云浮移动深入贯彻落实习近平总书记关于发展数字经济、建设网络强国数字中国、推动新质生产力发展等重要论述精神，紧密围绕云浮市数智化转型与高质量发展目标，积极探索新质生产力的培育与提升路径，全面推动数智赋能产业升级与社会进步。



## 夯实数字底座，汇聚澎湃“新”动能



5G网络覆盖建设

坚实的网络基础设施是发展新质生产力的基石，也是连接乡村振兴的“信息高速公路”。云浮移动持续加大投入，全力推进以5G为代表的通信基础设施全方位升级，将5G技术深度融入民生服务与发展关键环节，为数字经济注入强劲动力。

数基跃迁，推进“双千兆”全域覆盖。坚持网络先行战略，累计建成5G基站超4000个，实现全市省级产业工业园区、高校、医院等重点场景5G网络100%连续覆盖，行政村5G网络“村村通”；千兆光网已实现乡镇全覆盖，为“数字云浮”建设提供坚实支撑。

赛事护航，打造数智通信保障。

“曲棍球场位于云浮市中等专业学校内，比赛时不仅需要考虑到赛事运营，还需要兼顾附近的云浮中专、云浮技师学院等多所院校的通信需求，我们在场馆附近新建5个无线站点，同时积极探索运用5G、AI等新技术提供场馆管理、赛事综合服务、数字平台等数智化服务。”云浮移动相关负责人说道。在比赛现场，云浮移动提供了5G备份网络为数据传输筑牢最后一道防线，同时在现场部署了“云视讯”视频会议系统，支撑大规模场馆及指挥节点的并发接入，确保各项线上会议、远程指挥等视频应用流畅运行，为场馆调度、媒体传播等提供坚实基础。



为曲棍球比赛提供全流程网络保障



三线整治后的宋桂镇

基础。线缆整治，美化城乡“天际线”。在郁南县宋桂镇，曾经盘踞在楼宇间的“蜘蛛网”悄然消失，整齐划一的线缆与湛蓝天空相映成趣。“整治后街道清爽多了，台风天也不怕断网漏电！”村民黄女士指着新装的分纤箱感慨道。这是云浮移动推进“三线”整治的一个生动缩影。自启动“百万工程”通信线路整治攻坚专项行动以来，云浮移动累计整治通信线路972公里，新建管道4.87公里，排查整治隐患超3679处，完成178个行政村、27个小区改造，为乡村振兴筑牢“数智底座”。

## 紧扣用户需求，打造AI“星”标准



“全光WiFi+智能家居”展示



市民咨询全球通AI手机

随着人工智能技术飞速发展，云浮移动积极推动从“+AI”向“AI+”转型，全面释放AI在技术能力和经济效益上的规模效应，为用户带来智能化、个性化的服务体验。

移动AI家，构建全场景智慧生活。虚拟数字人贴心提醒用药、播报天气；电视私教实时纠正健身动作，全家互动比赛增添乐趣；智能摄像头发现异常立即告警……依托“一根线+一张网+

一个家”的智慧家庭服务体系，用户仅需一部手机，即可轻松管理AI家居、AI健康、AI学习、AI安防等六大生活场景，全力为市民打造“全屋智能、全域互联、全家共享”的智慧生活新图景。

全球通AI手机，全方位升级用户体验。中国移动联合华为推出全球通AI手机，以AI终端为载体，融合多项前沿技术与专属权益：不仅提供5G-A网络加速、高铁场景专属保障等极速

连接，还具备北斗应急通信、量子密钥端到端加密通话等高安全性功能，更有AI速记、AI伴聊、灵犀智能体等智能助手，以及10088专属客户经理的尊享服务，从商务、家庭到情感陪伴，多维度重塑用户通信体验。目前，云浮已有近百位优质用户体验全球通AI手机带来的高端服务，创业者小李称：“我常坐高铁出差，用它通话始终无缝，通话质量显著提升！”

## 央企担当扛在肩，塑造服务“心”体验

云浮移动始终践行以人民为中心的发展思想，用心打造“心级服务”。

深化服务承诺，保障用户权益。“以前总怕流量用超，话费不清不白，现在在App上就可以查到账单和流量使用情况，心里踏实多了！”王大伯连连称赞。在郁南县历洞镇黄梅村，云浮移动联合村委开展网络公开课活动，在课堂上，手把手教村民下载中国移动App查看资费与流量订购情况，并介绍5G网络使用、Wi-Fi连接等基础操作；同时开设“银龄智慧讲堂”，宣讲反诈知识，引导开通高频骚扰电话服务，以实际行动将十大服务承诺转化为惠及群众的实在成效，切实做到“民有所呼、我必回应”。

科技反诈，守护百姓财产安全。面对电信网络诈骗的严峻形势，云浮移动积极开展反诈宣传活动，根据最新的诈骗作案手法特征，联合市反诈中心发送航班退改签诈骗、话费慢充诈骗、财务人员退税类诈骗、高考志愿填报类诈骗等多轮次宣传短信总计1352万条，开展“开学季+社区行”专项行动，举办校园、乡镇主题宣传活动171场次。在打击电信诈骗犯罪方面，云浮移动向公安机关提供反诈线索425条，协助打击涉诈GOIP窝点15个，缴获12套GOIP设备。此外，云浮移动及时上线预警模型，实时监控国际来电异常情况，助力公安对被骗人员进行劝阻挽损，今年以来累计挽损超1900万元。



开展网络公开课活动



与市公安局、市教育局开展反诈宣传直播活动

## 数智赋能，点亮产业发展“兴”图景



5G+智慧矿山

凭“智”提“质”，云浮移动携手千行百业的生态合作伙伴，深度推进新一代信息技术与各行业深度融合，用“数字之笔”描绘一幅幅现代化智慧图景，为全面建设“六个云浮”蓄势赋能。

5G智慧矿山，构建绿色升级体系。从做好项目到服务好行业，在加速推进矿山智能化、绿色化升级的过程中，云浮移动已形成了一套成熟的矿山建设能力体系。在云硫矿业，依托5G技术优势，结合终端与平台，云浮移动深入研发无人驾驶安全采矿应用场景的智能化解决方案，打造类型丰富的物联网连接，形成包含5G专网建设、5G高清视频监控、5G矿用机械远程控制等场景下多样化应用。

医共体“攥指成拳”，打通健康“最后一公里”。在罗定，云浮移动携手罗定市人民医院以紧密型县域医共体建设为抓手，构建起资源

统一管理、医疗层次分明、专科特色鲜明的诊疗新格局，逐步形成“上下贯通、防治结合”的一体化服务体系，让当地居民在家门口就能享受到便捷、安心、放心的就医服务。罗镜镇廖先生在乡镇卫生院做病理检测，样本直接送到市人民医院进行检测，市医院专家远程诊断。“在镇卫生院做检查，市医院专家远程诊断，还能省去转院的不便和费用。”廖先生高兴地说。



罗定医共体数据机房

奋楫者先，创新者强。新程既启，云浮移动将继续锚定“因地制宜发展新质生产力”，不断培育发展新动能新优势，持续将5G、大数据、云计算等技术融入全面建设“六个更好云浮”以及第二个“云浮30年”的奋斗过程，打造具有人情味、科技感的通信服务！