

政务服务零距离

罗定实现“粤智助”政府服务自助机全覆盖

本报讯（通讯员 张安哲 郑钰琪）近日，“云浮政务服务零距离，粤智助贴心送到家”活动在罗定市素龙街道潭井村举行，进一步推动政务服务向基层延伸，解决群众“办事难、办事慢”问题。活动通过摆放宣传展板、发放宣传资料、现场咨询等方式，为群众提供政务咨询服务，并为群众解答在办理各类业务中遇到的问题。在“粤智助”体验

区，工作人员向群众介绍自助机的功能，指导群众操作业务办理流程，并为多名群众办理“城乡居民领取养老保险待遇资格认证”业务，快捷、高效的办理过程，赢得现场群众的赞许，不少群众纷纷表示切实感受到政务服务创新带来的便利。“用这台机办事很方便，以后不用跑那么远，方便了群众。”群众李姨说。

据了解，截至2025年3月，罗定市已完成361台“粤智助”政府服务自助机的部署，其中336台桌面型政府服务自助机部署在全市336个行政村，25台增强型政府服务自助机部署在各镇（街）党群服务中心、罗定市行政服务中心、罗定市税务局、双东工业园。今年以来，全市累计办理业务量共59743笔，累计服务群众33198人次。

“‘粤智助’是我们2022年初引入的一台智能服务系统，通过这个平台，村民可以在线查询、办理多项事务，我们还配备专门的协管员，帮助不熟悉智能设备的村民使用这台机器，‘粤智助’的引入，使得村民足不出户就能解决很多问题，极大提高村民的生活便利性。”潭井村党群服务中心党总支书记、村委会主任梁坤杰介绍。

让退役军人“零跑腿”

新兴一站式报到显温情



本报讯（通讯员 区美琪）随着3月退役季的到来，新兴县2025年春季的退役士兵陆续返乡。为确保报到工作顺利，新兴县退役军人事务局联合有关部门在县退役军人服务中心设立“一站式”服务窗口。

在报到现场，工作人员热情接待每一位退役士兵，引导他们有序办理各项手续，涵盖退役报到、落户办理、预备役登记、养老保险和医疗保险转接、党团组织关系接转等业务。同时，围绕就业创业、学历提升、技能培

训等方面，为退役士兵进行现场一对一答疑和政策解读，进一步营造全社会尊崇军人的良好氛围。退役士兵纷纷表示，“一站式”报到服务让他们感受到家乡的温暖和关怀，大大节省时间和精力，也让他

们对未来的生活充满信心。接下来，新兴县退役军人事务局还将陆续组织开展全员适应性培训、举办招聘会等活动，帮助退役士兵尽快转变角色，更好地融入社会，在新的岗位上再立新功。

新兴县开展“粤伴长者·助医计划”公益活动

为乡村长者送健康

本报讯（云浮融媒记者 梁佩珊 通讯员 李敬慧）为关爱乡村长者健康，近日，新兴县新城镇在大稳村居家养老服务中心开展“粤伴长者·助医计划”公益活动。

活动中，来自新城镇卫生院的医疗团队为现场长者们进行细致的健康检查，包括血压测量、基本机能评估等，并针对每位长者的身体状况提供个性化的健康建议。对符合条件的长者，医疗团队还特别准备了中药包，帮助他们调理身体、提升免疫力。

当天，医疗团队还为行动不便的高龄老人提供上门诊疗服务。诊疗过程中，医护人员发现老人存在寒舌、湿气重的情况，随即为其提供祛湿健脾的中医调理方案。通过详细的用药指导和保健理疗建议，老人对自己的健康状况有了更清晰的了解，并对医疗人员的服务表示由衷感谢。

据了解，“粤伴长者·助医计划”公益项目由新兴县委社会工作部、新兴县卫健局、新兴县民政局、新兴县志愿服务联合会联合主办，并携手各乡镇人民政府及卫生院、新兴县青年志愿者协会、新兴县众诚社会工作服务中心、新兴县麦田公益发展中心共同开展。该项目将以“物质+服务+赋能”的公益服务模式，通过入户调研、掌纹录入、陪伴就医、中医理疗、定期健康宣讲会等形式，助力新兴县2000名特殊困难老人获得常见病、慢性病管理等医疗服务保障，进一步提升特殊困难老人的生活幸福感。

罗定税务发挥巾帼“半边天”力量

推动税收优惠政策落细落实



本报讯（云浮融媒记者 游思明 通讯员 罗税新）日前，罗定市税务局巾帼宣传小队以“定点咨询+流动宣传”的形式开展税收宣传活动，将税费优惠政策资讯、税法知识送到群众身边，进一步提高广大群众对税收政策的知晓度，推动各项税收优惠政策落细落实，积极服务地方高质量发展。

活动中，女干部们将内容丰富的税收宣传手册派送到群众手中，

宣传与群众紧密相关的税费政策，并热情地接待每一位前来摊位咨询的群众。她们充分发挥女性耐心、细致的特点，认真倾听群众的疑问，用通俗易懂的语言为纳税人答疑解惑，向群众详细讲解个人所得税专项附加扣除的申报流程、社保费缴纳标准及方式、灵活就业人员参保政策等热点问题。“我年纪大了，对这些新政策总是搞不清楚，所以特意来问一问，税务干部特别有耐心，

讲得清清楚楚，这下我心里踏实多了！”前来咨询社保费缴纳问题的张女士说道。市民李先生拿着宣传手册也感慨道：“这本税收宣传手册很实用，让我知道了许多税法知识！”

下一步，罗定市税务局将持续发挥巾帼“半边天”力量，激励税务女干部在纳税服务优化、政策精准落实、为民纾困解难等方面担当作为，多角度讲好税务巾帼故事，为地方经济高质量发展贡献税务“她”力量。

云城区开展校园周边占道经营整治行动

保障师生出行安全与身体健康

本报讯（云浮融媒记者 游思明）近日，云城区城市管理和综合执法局联合公安部门针对校园周边流动摊贩占道经营问题开展专项整治行动，进一步维护校园周边良好秩序，保障师生出行安全与身体健康。

执法人员表示，校园周边流动摊贩占道经营存在诸多危害，一方面，流动摊贩随意摆放摊位，严重阻碍交通，上下学高峰期易造成拥堵，增加师生及家长的出行时间与安全风险；另一方面，占道经营还破坏了校园周边的环境整治，影响城市形象。

此次整治行动，执法人员始终秉持严格执法、文明执法的原则，对校园周边重点区域进行细致排查。行动期间，对占道经营的摊贩共作出宣传教育12宗，依法暂扣违规经营物品3宗，有效遏制占道经营的乱象。

下一步，云城区城管执法局将建立长效监管机制，持续加大对校园周边的巡查力度，增加巡查频次，尤其在上下学高峰期安排专人值守，确保问题不反弹。同时，向摊贩和周边居民普及相关法律法规，引导摊贩合法经营，共同营造安全、整洁、有序的校园周边环境。

郁南县开展高铁沿线安全隐患专项检查

确保高铁运行安全

本报讯（通讯员 张健珍）近日，郁南县住房和城乡建设局联合桂圩镇政府及南广高铁工务段，共同对高铁沿线路外环境的防洪隐患点进行专项检查，确保高铁运行安全。

在检查过程中，工作人员对南广线369.846-370.210段进行实地勘察。该段落位于低矮丘陵地段，右侧路堑栅栏外山坡高度约50米，坡率介于1:2至1:1.5之间。勘察发现，该段存在约80米的山体裸露，且山体内夹杂有巨石。此外，由于开荒种树，半山腰修建的简易

便道对排水造成影响，存在山体溜坍的潜在风险。针对发现的问题，工作人员现场进行研判，并提出建议。一是尽快在路基右侧栅栏内挡墙顶部安装柔性被动网，以增强防护能力；二是在栅栏外山体危石地段增设主动网，以进一步降低山体溜坍及危石崩塌的风险。

郁南县有关部门表示，将加快推进南广高铁沿线安全隐患治理工作，确保问题得到及时解决。同时，将切实保障人民群众出行安全和高铁运输秩序，为高铁的平稳运行提供有力保障。

郁南开展“劳模工匠助企行”专项活动

田间“把脉” 精准助农

本报讯（通讯员 张健珍）近日，郁南县总工会充分发挥劳模工匠的示范引领作用，组织农业农村领域的两名市级劳动模范前往郁南县盛世水果专业合作社无核黄皮生产示范基地，开展“劳模工匠助企行”专项活动——黄皮种植技术帮扶活动，吸引30多名种植户踊跃参与，为农业企业和种植户提供精准帮扶。

活动期间，两名劳模深入黄皮种植基地，凭借自身专业知识和多年积累的丰富经验，向种植户详细讲解黄皮果苗的种植技巧，包括施肥、灌溉、病虫害防治等关键环节，并详细阐述黄皮树发芽

分化、花穗抽出、疏蕾壮花、保果提质的全过程管理要点。鉴于当前土壤干旱的情况，强调要抓好果树灌溉，适当保持土壤水分，以促进花穗抽出，同时做好花芽施肥及杀菌治虫工作，为果树丰产和果品品质提供保障。通过现场教学，提升了黄皮种植户的种植水平，将进一步推动郁南黄皮走向更广阔的市场。

郁南县总工会表示，下一步将组织动员更多劳模工匠发挥自身所长，聚焦企业生产经营难点和产业发展痛点，重点从思想政治引领、企业创新增效、职工素质提升等方面，持续深入推动“劳模工匠助企行”专项活动。

安塘街开展精神障碍患者走访活动

筑牢精神卫生防护网

本报讯（云浮融媒记者 黄洋 通讯员 陈志彦）近日，云城区安塘街组织由卫生院医护人员、综治中心工作人员、村干部及民政社工等组成的“五人关爱小组”，深入辖区14个村（社区），为在册严重精神障碍患者开展免费下乡走访体检活动，将关爱服务送到群众家门口。

活动中，医护人员为患者进行身体健康检查，包括血压、血糖、心电图等常规项目，并对患者的精神状态进行专业评估。针对部分病情不稳定的患者，医生现场调整治疗方案，并提供用药指导。

走访中，工作人员耐心询问、了解

患者的身体状况、生活需求及家庭实际困难，协助对接帮扶政策，并为家属普及日常照护技巧。同时，社工积极为患者及其家属提供心理疏导服务，帮助他们缓解心理压力，还向家属强调定期复诊和规范用药的重要性，普及精神障碍患者的护理知识。

此次联合行动累计服务患者67人次，推动安塘街进一步掌握辖区严重精神障碍患者的精神状态和监护人责任落实情况，并以“医疗+关爱+管理”的多维服务模式，为精神障碍患者动态管控工作提供有力保障，筑牢基层精神卫生防护网。

围底镇古薄塘村河道防洪堤坝挡土墙修建工程动工

提高防洪抗灾能力 改善周边环境

本报讯（云浮融媒记者 游思明 通讯员 陈前文）近日，罗定市围底镇古薄塘村村民普遍关注的河道防洪堤坝挡土墙修建工程正式动工。该工程的修建将提高河道的防洪抗灾能力，改善河道周边环境。

据了解，受近年汛期强降雨和洪水影响，围底河古薄塘村车仔河段挡土墙出现安全隐患。为解决群众“急难愁盼”问题，修复水毁河堤，罗定市纪委监委主动作为，第一时间派出驻村第一书记前往现场实地勘察情况，与围底镇党委、相关部门积极沟通商量解决对策，研究制定施工方案，将防洪堤坝修复工程纳入“我为群众办实事”清单，推动问题快速解决。目前，河道防洪堤坝挡土墙修建工程正紧锣密鼓地展开。“因为

家在河道附近，以前一遇台风雨就涨水，降雨大了就得转移避险，现在政府开展了这一项民心工程，我们住在这里就安心多了。”提及河道防洪堤坝挡土墙修建工程，村民陈伯深有感触。

这一工程完工，将给古薄塘村河道“披上一层坚固的铠甲”，不仅提高河道的防洪抗灾能力，保障附近500多名村民的生命财产安全，还改善河道周边环境，为村庄增添一道亮丽的风景线，大大提升乡村的整体风貌。接下来，围底镇将继续以群众需求为导向、以群众满意度为目标，主动作为，用更多惠民生、暖民心的举措回应群众期盼，多为群众做好事、办实事，解难题，不断推进“百千万工程”走深走实。

简明新闻

日前，云安区教育系统安全稳定暨整治形式主义为基层减负工作部署会召开，传达贯彻有关会议精神，全面部署全区教育系统下一阶段安全稳定和为基层减负工作。

（钱枫 成朝宇）

近日，经郁南县通门镇驻镇帮扶工作队牵线，通门镇卫生院组织医疗骨干到佛山市中医院三水医院开展学习交流，双方共识进一步加强双方对口帮扶协作关系，深化在中医药特色诊疗、医院管理及人才培养等领域的合作。

（罗强 邓敏超）