

消费者

权益日

315维权在行动

共筑满意消费

每一滴油都是承诺

——访中石化云浮分公司副总经理陈雷

云浮融媒记者 罗强

“中国石化云浮分公司始终坚持‘质量永远领先一步’的质量方针,以满足客户和消费者日益增长的美好生活需求为根本目标,以高质量为追求,认真践行‘质优量足、客户满意’的质量目标和‘每一滴油都是承诺’‘易捷万店无假货’的服务承诺,切实加强消费者权益保护,努力营造更加安全、放心的能源消费环境。”日前,中石化云浮分公司副总经理陈雷在接受记者采访时表示。

陈雷说,中石化云浮分公司坚持诚信经营,不断加强制度建设,强化

数质量源头管控,持续优化覆盖全流程的数质量风险防控体系,确保数量准确、质量合格。公司秉承“以客户为中心”的理念,致力于为客户提供优质、便捷、满意的服务,不断完善服务体系,推行标准化、专业化服务流程,打造“有温度”的消费体验,持续提升客户满意度。

“我们始终坚守‘人本、责任、诚信、精细、创新、共赢’的核心价值观,以客户为中心、以合规为基础、以问题为导向,全方位守护消费者权益,为美好生活加油赋能。”陈雷说。

质量为本 服务至上

——访云浮市欧派大家居旗舰店负责人徐兵

云浮融媒记者 刘友文 冯桂荣 实习生 刘骏洋

“在诚信为本、质量为先的商业时代,企业信用已成为衡量其发展潜力与市场竞争力的重要标尺。2003年初,欧派家居正式进驻云浮。23年来,凭借着独特的经营理念、丰富的产品线 and 卓越的服务质量,欧派家居在竞争激烈的市场中脱颖而出,成为云浮家居行业的新标杆。”近日,云浮市欧派大家居旗舰店负责人徐兵接受记者专访时如是说。

徐兵表示,产品质量是品牌口碑的衡量标准,更是品牌长青发展的基石。家居质量与消费者的生活密切相关,严把家居产品质量关至关重要。在欧派家居的发展历程中,“质量为本,服务至上”的理念始终贯穿其中。从初入云浮市场的艰辛探索,到如今在云浮拥有多家分店的蓬勃发展,欧派家居的服务团队也由最初的3人发展到如今的56人,服务群体达上万人。欧派家居一步一个脚印,稳健前行。

徐兵说,2024年,吾悦欧派大家居旗舰店盛大开业,开启了一站式家装设计服务的全新模式。欧派家居

始终将科技创新与持续研发视为发展的核心动力。通过引入国际先进的生产设备与工艺技术,不仅提升了产品质量,更大大提高了生产效率,精准满足了不断升级的市场需求。而其成功的关键,还在于坚守诚信经营与客户至上的原则。公司大力推行标准化管理,建立起一套完善且健全的售后服务体系,从产品生产到售后保障,每一个环节都严格把控,确保产品质量与服务满意度,为其在市场上的长期稳定发展筑牢根基。

“我们欧派家居提供一体化家装设计服务,设计软件中配有瓷砖、地板、木门、卫浴、橱柜、衣柜等,确保设计效果与实际效果百分百还原。此外,我们所有的产品,包括橱柜、衣柜、木门、卫浴、瓷砖和地板等,都是欧派自有产品,因此任何售后问题都能一站式解决,客户满意度不断提升。”徐兵说,多年来,云浮欧派家居凭借诚实守信的经营之道,在消费者心中树立起良好口碑,赢得了广大消费者的青睐与信任。

守护舌尖上的安全

——访新兴县广华食品公司副总经理严永健

云浮融媒记者 董楹 冯荣昌 刘烁

“诚信经营是企业的立足之本,也是推动行业健康发展的重要力量。作为云浮老字号米排粉生产企业,新兴县广华食品有限公司几十年来始终坚守诚信原则,将其贯穿于企业生产经营的每一个环节。”近日,新兴县广华食品公司副总经理严永健接受记者专访时表示,该公司自1995年成立以来,始终秉持“天然、绿色、安全、健康、无添加”的理念,所生产的高品质米排粉深受广大喜爱与信赖。

走进广华食品有限公司的生产车间,醇厚浓郁的米香扑面而来,萦绕在每一寸空气中。工人们身着整洁的工作服,严格遵循食品生产加工的高标准要求,在一道道制作工序前全神贯注、有条不紊地忙碌着。无论是原料的精细处理、成型的精准把控,还是最后的包装环节,每一步操作都严谨细致。

严永健介绍,公司制定了远超行业标准的内部质量管理规范。原料大米只选用直链淀粉含量≥25%

的粳稻米,与优质供应商建立长期合作,每批都严格检测农药残留等指标;生产用水取自当地优质水源,确保符合饮用水标准。生产过程中,遵循十八道传统工艺,结合现代化机械设备,每道工序都有专人严格把控质量。成品出厂前,工人会进行理化及其他多轮抽检,只有全部合格才能进入市场。

严永健说,公司还非常重视消费者权益保护。产品包装上明确标注了成分、生产日期、保质期等信息,确保消费者的知情权。此外,公司建立了完善的售后服务体系,及时处理消费者的投诉和建议,做到件件有回音、事事有着落。除了诚信经营,广华食品有限公司还积极履行社会责任。在原料采购上,优先与本地农户合作,带动当地农民增收致富;在生产过程中,注重节能减排,采用环保生产工艺,减少对环境的影响。同时,积极开展公益活动,如资助困难学生、助力乡村振兴等。

用心守护市民健康

——访云浮天天邦健医药连锁有限公司负责人袁盛霞

云浮融媒记者 柯如茵 黄宇

“云浮天天邦健医药连锁有限公司扎根云浮多年,始终坚持以人为本,用心守护市民健康,用实际行动诠释了‘诚信’二字的深刻内涵。”近日,云浮天天邦健医药连锁有限公司负责人袁盛霞在接受记者采访时表示。

袁盛霞介绍,云浮天天邦健医药连锁有限公司成立于2011年9月,并于2018年12月并购云浮市松仙医药连锁有限公司,成为云浮市门店数量最多、分布最广的医药连锁企业。走进高济邦健医药云城翠玉店(原松仙总店),整洁明亮的购药环境、专业热情的药师服务,无不让人感受到这家企业的用心经营。在天天邦健,每一位顾客都能享受到专业、贴心的服务。

袁盛霞表示,云浮天天邦健医药连锁有限公司始终秉承“诚信经营,服务为民”的理念,严把药品质量关,确保市民用药安全。此外,公司积极参与社会公益事业,用实际行动回馈社会。公司曾多次参与“5·8世界红十字日”“红十字博爱周”宣传活动,并举办“清理家庭小药箱过期药品回收”活动,累计惠及2万多人次,回收价值100万元的过期药品,有效保障了市民的用药安全。

“诚信经营,服务为民。云浮天天邦健医药连锁有限公司用实际行动守护着云浮市民的健康。我们将继续秉持初心,为云浮市民提供更优质的健康服务,为构建和谐健康的社会贡献力量!”袁盛霞说。

做消费者放心的企业

——访云浮中燃城市燃气发展有限公司客户经理陈傲雪

云浮融媒记者 林峰 陈庆才

“云浮中燃成立17年来,始终秉持诚信经营的理念,优质燃气服务已覆盖6.8万户家庭,成为广大市民信赖的选择。”近日,云浮中燃城市燃气发展有限公司客户经理陈傲雪在接受记者采访时介绍,公司成立于2008年5月,是中国燃气控股有限公司旗下的优质城市管道燃气企业。

陈傲雪表示,自成立以来,云浮中燃始终坚持“安全第一、质量第一、服务第一”的原则,积极践行“诚信、创新、合作”的企业精神,致力于成为消费者放心的燃气服务提供商。近年来,公司克服重重困难,精心铺设了超过385公里的中、低压燃气管道,使更多市民和商家能够

便捷地享受到优质的城市燃气服务。同时,公司将诚信经营理念贯穿于售前、售中和售后各个环节。目前,云浮城区设有3个服务点,拥有87名员工。用户在售前可选择个性化施工方案,确保施工更加精细化和个性化,打造口碑工程;在售中环节,公司严格把控计量精准度,采用全新的远程控制智能物联网燃气表;在售后方面,公司配备了由36人组成的服务团队,提供24小时全程跟踪服务。

“云浮中燃以‘安心服务、守护万家’为经营理念,通过诚信、专业的服务,实现多维度的高效协同与衔接,为用户提供优质的燃气服务体验。”陈傲雪说。

产品为基 服务制胜

——访云浮市瑞麒轩食品有限公司李晓亮

云浮融媒记者 刘友文 冯桂荣 实习生 刘骏洋

“诚信经营是企业的核心竞争力。自2008年成立以来,云浮市瑞麒轩食品有限公司始终坚持严格的卫生标准和商品质量控制标准,凭借优质的产品质量和精益求精的服务,赢得了广大消费者的信任。”近日,云浮市瑞麒轩食品有限公司经理李晓亮接受记者专访时表示。

李晓亮介绍,云浮市瑞麒轩食品有限公司是粤西地区大型烘焙连锁食品企业,成立于2008年,主要生产、销售蛋糕、面包、茶饮等产品。经过多年的用心经营、开拓创新和持续发展,公司已在云浮市(包括云城区及各乡镇、新兴县)开设了“葡挞王子”和“多乐芝”两大烘焙品牌的30多家直营店,为云浮市民提供方便、安全、新鲜的烘焙食品。凭借这份坚守,公司在竞争激烈的市场中赢得了广大消费者的高度认可与信赖。

“我们不仅专注于自身产品的销售,还精心打造消费帮扶专柜,助力云浮本地土特产打开市场,为特色产业贡献力量。同时,积极参与各类公益活动,如定期探访老人,为他们送去温暖与关怀;赞助马拉松赛事活动,助力全民健身事业发展,用实际行动诠释企业担当。”李晓亮说。

的态度打造诚信品牌。

李晓亮说,产品为基,服务制胜。云浮市瑞麒轩食品有限公司始终将“食品安全为第一核心”作为企业价值观,坚持以消费者为中心,致力于让消费者满意。公司目前拥有烘焙类、质检类专业人才20余人,技术研发团队8人。多年来,公司积极探索创新销售模式,紧跟时代步伐。在品质管控上,公司严格甄选每一份原料,对每一道工序都严格把关,只为云浮市民提供方便、安全、新鲜的烘焙食品。凭借这份坚守,公司在竞争激烈的市场中赢得了广大消费者的高度认可与信赖。

“我们不仅专注于自身产品的销售,还精心打造消费帮扶专柜,助力云浮本地土特产打开市场,为特色产业贡献力量。同时,积极参与各类公益活动,如定期探访老人,为他们送去温暖与关怀;赞助马拉松赛事活动,助力全民健身事业发展,用实际行动诠释企业担当。”李晓亮说。

诚信做生意 专心做门窗

——访云浮市云城区亿合门窗旗舰店总经理柳桂凤

云浮融媒记者 林峰 邓渭滨

“非常感谢市民多年来对亿合门窗品牌的喜爱与信赖。今后,我们将坚守诚信经营理念,打造高品质门窗标杆。”近日,云浮市云城区亿合门窗旗舰店总经理柳桂凤在接受记者采访时表示,亿合门窗是一家专注于中高端品牌门窗的企业,自门店成立5年来,始终秉持“诚信至上、品质保证、专业服务”的经营宗旨,赢得了广大客户的认可与信赖。

柳桂凤介绍,亿合门窗总部位于佛山市南海区狮山镇,是亚洲品牌500强企业之一,并荣获“中国十大品牌”称号。5年来,云浮旗舰店始终践行诚信经营、品质为先的理念,并承诺提供终身服务,深受客户好评。

目前,公司拥有专业的设计、运输、安装及售后服务团队,确保亿合门窗从设计到安装、售后的全流程高品质服务。她强调,亿合门窗云浮旗舰店的发展离不开卓越的产品质量、优质的服务以及良好的市场口碑,更离不开广大市民的支持与厚爱。她诚挚邀请市民持续关注亿合门窗,并亲临门店体验产品的高品质。

柳桂凤还提到,亿合门窗不仅注重产品的外观与耐用性,还特别关注高效隔音和防坠落功能,确保用户的安全与舒适。此外,亿合门窗是云浮首家推行“匠心交付”流程的门窗企业,进一步提升了服务标准与客户体验。

诚信铸品牌 服务暖人心

——访星艺装饰云浮分公司设计总监黄亮多

云浮融媒记者 柯如茵 黄宇

在云浮市2025年度“诚实守信商家”评选活动中,星艺装饰云浮分公司再次榜上有名。近日,星艺装饰云浮分公司设计总监黄亮多在接受记者采访时表示:“非常开心能够赢得广大市民的信任与厚爱,未来我们将继续为云浮市民提供更优质的服务,与大家共创美好生活!”

走进星艺装饰云浮分公司,首先映入眼帘的是墙上挂满的锦旗和奖牌,“诚信经营”“质量过硬”“服务贴心”……每一面锦旗、每一块奖牌背后,都凝聚着星艺人用心服务客户的点滴心血。

黄亮多向记者介绍:“星艺装饰始终秉承‘做装修=做朋友’的原则,将每一位客户视为朋友,用心倾听他们的需求,用专业和真诚打造理想的家居环境。在施工过程中,我们始终

坚持‘用好业主每一分钱’的理念,严格控制材料质量,精打细算每一笔费用,确保把钱花在刀刃上。”

针对长期在外的客户,星艺装饰主动提供“全程托管”服务。项目经理每天通过微信汇报施工进度,并拍摄现场照片和视频,让客户即使身在异地也能实时了解装修情况。黄亮多说:“诚信是企业的立身之本,服务是企业的生存之道。正是这些点点滴滴的暖心举动,让星艺装饰在云浮市民心中树立了良好的口碑。”

谈及未来发展,黄亮多表示:“我们将继续坚持诚信经营理念,提升服务质量,拓展业务范围,为更多市民打造理想的家居环境。我们会用实际行动诠释‘诚实守信商家’的真正含义。”