从“心”出发 向“新”而行

——云浮移动勇当发展新质生产力排头兵

2024年，是云浮移动深度融入青春云浮发展的高效之年。这一年，云浮移动守初心、践使命、履职责、显担当，不断探索和实践新质生产力的培育与提升。新的一年，云浮移动将持续把5G、大数据、云计算等技术融入全面建设“六个云浮”以及第二个“云浮30年”的奋斗过程，以新质生产力助力云浮经济社会数智化转型，打造具有人情味、科技感的通信服务，不断把人民对美好生活的向往变为现实。

打造新型信息基础设施，推动新质生产力加“数”发展

云浮移动锚定“区域一流信息服务科技创新公司”目标，系统打造以5G、算力网络、能力中台为重点的新型信息基础设施，为全面赋能生产方式、生活方式、治理方式数智化转型提供坚实支撑。累计建成5G基站3567个，城区覆盖率达98.36%、行政村村村通、20户以上自然村覆盖率达95%；千兆光网实现城区、重要镇区100%覆盖。双千兆覆盖范围持续扩大至乡镇村庄，有效缩小城乡数字鸿沟，促进区域协调发展。这张“会呼吸”的网络，让城区居民“开窗即享5G”，也让郁南无核黄皮、新兴象窝茶等山货通过光纤“飞”出深山。在“百千万工程”推进中，信息高速路不仅缩小了城乡数字鸿沟，更成为乡村振兴的“云上桥梁”，助力云浮的“金山云海”走向世界舞台。

云浮移动工程师进行覆盖选址

5G网络覆盖检测

5G网络覆盖建设

科技惠民，共绘“5G+”幸福画卷

数字为媒，社会公共服务写实了民生注脚。建设数字云浮不仅是一场技术革命，更是一场深刻的服务变革、治理变革，数字化建设涉及方方面面，但落实到服务民生上，却是具体、细微的。

在数字政府方面，建成全市规模最大的政务云平台，加快国产替代，保障数据安全；建设本地视频共享交换平台，实现视频覆盖率100%，守护社会安全稳定；建设城市运行管理服务、城市智慧停车、政法委综治指挥中心等多个重要管理平台，助力云浮智慧城市建设。在“百千万工程”方面，聚焦黄皮节、番薯节等特色城乡活动，通过大数据算法实现精准推送，向目标受众投放超千万条宣传信息，全面推广本地土特产，助力特色好物走向更广阔的市场。在新兴建成全省首个智慧乡镇“样板房”，在云安打造城乡一体化集中供水项目等，助力美丽乡村振兴。在民生服务方面，开展罗定医共体项目，建设云城、郁南等传染病监测系统，推动智慧医疗发展，实现资源技术共享；开展郁南全县中小学教室改造工程，提供课堂教学质量监测服务，助力教育数智化发展。

新兴香荔智慧农业项目

深化AI+应用，赋能千行百业智能化转型

2024年，《政府工作报告》3次提到“人工智能”，首次提出开展“人工智能+”行动。云浮移动深入贯彻中国移动“AI+行动”相关要求，争当“AI的供给者、汇聚者、运营者”。

基于自主研发能力，结合社会监管领域中的各类工作场景，打造“AI+智慧治理”场景应用。郁南综合治安监控运用“AI+”技术实现“视觉监管”，把人脸抓拍数据汇集在公安监控，一旦发现可疑人物，将相关信息推送至执法单位进行处理，构建全面覆盖、反应灵敏、协调有序、联动高效的区、街道、社区协同体系，有效提升城市治理体系和治理能力现代化水平。打造“AI+”赋能农村产业发展，助力乡村产业全链条升级，提升农村信息化、现代化水平，通过AI数字人赋能郁南县农村财务管理数字化转型，提升农村财务人员的专业技能，为农村财务管理的信息化建设提供有力支持，为郁南县“百千万工程”高质量发展注入新活力。

云浮移动AI数字人拜年

组稿 / 云浮融媒记者 朱雅渝 通讯员 陈曦

“5G+低空经济”智绘低空新蓝图

2024年以来，低空经济持续“出圈”。作为战略性新兴产业，低空经济在政策引导、技术创新的双重推动下，正在快速发展。如何让低空经济从“活”起来到“火”起来，让低空经济“振翅高飞”，云浮移动交出了云浮方案：建设落地罗定市公安局警用无人机项目，实现罗定市14个镇（街）机库无人机覆盖，通过无人机新技术、物联网感知定位等助力破获有关案件等，大大改善城市管理机动化、智能化和信息化不足的问题。

2025年，云浮移动将积极参与云浮低空经济发展，全力配合推进网络信息设施升级，打造5G低空专网，实现“会飞”的5G网络。并结合本地特色产业加强实践探索，为本地经济高质量发展注入新动能，切实提升人民的生活品质与幸福感，提升云浮本地优势产业竞争力。

工程师进行低空飞行测试

以旧换新撬动消费新增长，加速释放经济发展新活力

“叠加手机套餐消费和移动购机补贴，这台5G新手机相当于半价！”在云浮市金山营业厅，工作人员忙着向顾客介绍手机以旧换新政策。

近日，国家发展改革委、财政部发布关于2025年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新政策的通知，提出扩大支持消费品以旧换新，实施手机等数码产品购新补贴。

目前广东移动积极响应国家政策，已成功完成自身业务办理平台、终端供货平台与广东省“粤焕新”公共服务平台的对接，实现国家补贴、移动补贴、平台补贴、以旧换新补贴“四补合一”，大力推动手机换“新”、企业增“智”、家庭“焕新”，通过叠加手机套餐消费和移动购机补贴，让消费者在换手机时享受到更多实惠，推动消费持续扩大，助力发展新质生产力。

2025年新春移动购机热闹现场

“心”级服务暖万家，让科技发展更有温度

“没想到山区装维工程师1小时就上门了！”家住罗定市泗纶镇深山区的李伯，在子女远程协助下通过“中国移动”App预约了千兆宽带安装。原本以为地处深山，安装宽带会困难重重、耗时久，没想到移动的装维工程师迅速响应，按时到达并高效完成安装。李伯对移动的服务赞不绝口：“这速度，这服务，太让人安心了！”这种高效、贴心的服务，正是云浮移动“心级服务”品牌的生动体现。

在客户服务过程中，云浮移动始终秉持着“以客户为中心”的服务理念，不断优化服务流程。从线下营业厅的一站式办理，到线上App的便捷操作，让群众实现从“跑断腿”到“指尖办”的转变。无论是业务办理、费用查询还是故障报修，客户都能通过多种渠道轻松解决。在处理客户诉求时，引入智能客服系统，快速解答常见问题，对于复杂问题，也能及时转接人工客服，确保客户问题得到妥善解决，助力客户诉求解决更加智慧高效。

农村宽带安装现场

农村宽带高远安装场景

移动AI家，让新质生产力走进每个家庭

走进云安区刘阿姨的“移动AI家”，智能门锁自动识别主人，空调根据体感调节温度，安防系统与社区网格实时联动……这样的智慧生活场景，已不再是遥不可及的幻想，而是真真切切地在云浮58万智慧家庭客户家中落地生根。通过构建“一根线+一张网+一个家”的智慧家庭服务体系，仅需一部智能手机，便能轻松掌控AI家居生活、AI健康管理、AI学习空间、AI安全防护等六大前沿家庭场景，竭力为每一个市民打造出“全屋智能、全域互联、全家共享”的智慧生活图景。

从“智能药盒”守护老人健康，到“教育电视盒”连通名校课堂；从“云上看家”系统呵护留守儿童，到“智慧农场”助力庭院经济，云浮移动正将新质生产力的种子播撒进千家万户。通过“全光WiFi+智能家居”解决方案，云浮移动已为众多家庭打造“会思考的家”：烟感报警器能够联动社区网格员及时处理火灾隐患，智能药盒可以提醒老人按时服药，教育电视盒同步名校课程助力孩子学习成长……当科技走进万家灯火，新质生产力便融入了家庭生活的每一个角落，拥有了家的温暖与温度，让家庭生活变得更加便捷、舒适、智能，为每一个家庭带来了实实在在的幸福感和获得感。

云浮移动“全光WiFi+智能家居”展示

远方不远，未来已来，站在新的起点，云浮移动向“新”而行，迈着铿锵有力的前进步伐，持续推动新型基础设施建设和新型信息服务供给两个升级，为青春云浮添彩、为数智社会赋智，勇当发展新质生产力排头兵，砥砺奋进新征程！