## 国家税务总局云浮市税务局

# 立足职能作用 坚持多维发力 助力云浮经济高质量发展

过去一年,国家 税务总局云浮市税务 局坚持立足服务云浮 高质量发展大局,锚 定市委"248"战略目 标体系和"365"竞标 争先体系,充分发挥 税收职能作用,在落 实税费政策、培育涵 养税源、优化营商环 境等方面聚焦用力, 为云浮经济高质量发 展持续贡献"税动 能",在建市30周年 大会上,被授予"云浮 市高质量发展先进集 体"称号。



云浮税务部门在第二十一届云浮国际石展会设立税费服务驿站

#### 释红利 激活力

税费政策落实见行见效



办税服务厅电话咨询组



云浮市税务局坚持从保市场主 体就是保社会生产力的政治高度出 发,精准高效落实税费优惠政策,有

效助力稳预期、提信心、激活力。 政策找人更精准。依托粤西北 首个税务融媒体中心,建强税费精准 宣传和咨询服务矩阵,线上依托税收 大数据智能匹配税费政策与使用对 象,累计精准推送税费优惠政策达39 万人次;线下组建税费政策服务咨询 团队,进展会、进企业、进车间、进果 园,为纳税人送去专属税费政策指 引,实现税费支持政策精准"滴灌"。

支持创新添动力。聚焦推进新 型工业化、发展新质生产力,对"广东 制造业500强""专精特新"等科创企 业进行名单制管理,加力推进重点支 持科技创新和制造业发展的减税降 费政策落实,税惠红利持续助力科技 创新和制造业向"新"发展。

银税互动再加码。结合开展"春 雨润苗"专项行动,联合金融机构持续 深化拓展"银税互动",创新推出"珠三 角征信链+税电指数贷",助力守信企 业获得授信贷款572笔、8.3亿元,为中 小微企业发展注入更多资金"活水"。

### 扶产业 护成长

税源培育涵养加力显效

近年来,云浮市税务局聚焦党 政所指、发展所需,积极探索税收 支持产业做大做强有效路径,坚定 不移当好服务云浮高质量发展的

助力新质生产力发展"十项行动",编 制大健康产业、食品加工业以及国资 国企改革等税费政策指引手册,完善 服务RCEP税费政策指引,严审快退 办理出口退税,有效助力制造业当 家、"百千万工程"、"东融湾区、西接

RCEP"等战略落地。 以税资政"育税源"。聚焦党政 决策需要,持续擦亮"云浮税眼"品 牌,延伸矿山产业链等多项建议转化 为地方经济决策,以税资政工作连续 第三年获市委主要领导专门批示肯 定,多篇税收科研报告获总局采用并 上报中办、国办,相关成果获省领导

精准辅导"护税源"。落实落细 "税企面对面"常态化沟通交流机制, 拓展税收确定性服务内容、形式和覆 盖面,为重点项目提供"一户一档" "一企一策"个性化税收服务,有效助 力矿山、钢铁、铝材等多个省市重点 建设项目加快落地。



税务干部到企业宣传税费政策↑↓



#### 优服务 提效能

税收营商环境持续向好



召开税企座谈会



云浮在全省较早落地新生儿"出生一件事"集成办服务

税收营商环境是营商环境的重 要组成部分,近年来,云浮市税务局 锚定市委、市政府打造"五最"营商 环境目标定位,连续11年开展"便 民办税春风行动",不断提升税费服 务效能,推动云浮营商环境"纳税" 指标连续第三年进入全省前十位。

整合服务资源,推动办税缴 费更便捷。优化线上服务,重点 突出集约化导向,对105项标准化 程度较高事项实行市级集约处 理,市级集约率提升至91%、排全 省第五。整合线下资源,深度融 入地方政务服务体系,升级3个 "零窗口"智慧税费厅,在全市建 成1160个自助办税服务点,依托 "粤智助"实现税费服务覆盖 100%的乡镇和行政村。

加强协同联动,确保高效办成 "一件事"。持续深化跨区域涉税 事项快捷办、不动产税费同缴、社 税联办等多项通办服务,在全省较 早落地新生儿"出生一件事"集成 办服务,实现办理资料压减75%、 办理时效提升70%,相关做法获税 务总局公众号、《中国税务报》《经 济日报》《南方日报》等省级以上媒 体宣传报道。

强化兜底服务,切实保障纳税 人缴费人权益。坚持和发展新时代 "枫桥经验",在全省率先推动市委 政法委等15部门联合建立跨部门 税费征缴争议事项联合处置机制, 形成"税务+N"共商共治解决税费 争议新模式,相关市场主体好评率 达100%。