罗定全力推动"高效办成一件事"落地见效

有速度更有温度

本报讯 2024年,罗定市政务服务 和数据管理局紧盯企业群众办事需求, 聚焦"高效"和"办成"两个关键点持续 发力,推出71项罗定市特色"一件事一 次办"主题服务,所涉事项248项,全力 推动"高效办成一件事"落地见效,企业 群众的满意度和获得感大大提升。

关联事项"集成办"

聚焦企业和个人全生命周期高频 事项和重点领域,以"高效办成一件 事"为牵引,通过办事环节整合、流程 优化,将多个部门、多个环节办理的事 项整合成"一件事",实现一次申请、一 套材料、一次办理。以"开办运输企 业"为例,2024年10月,林先生在罗定 市行政服务中心综合窗口工作人员的

辅导下,通过政务服务网"高效办成一 件事"服务专区申请办理开办运输企 业"一件事",该市交通运输局后台审 批人员收到办证申请当天完成审批并 出证。林先生通过线上提交一次申 请,将需要办理普通货运运输车辆《道 路运输证》和道路货物运输经营许可 两个事项归集成"一件事",办理时限 由20个工作日压缩到1个工作日,提 交材料由原来的15项减少到目前的9 项,服务效能大幅提升。

容缺事项"承诺办"

持续推动"容缺受理+告知承诺" 服务模式,以"高效办成残疾人服务一 件事"为例,在办理残疾人证主要材料 齐全的情况下,窗口工作人员可先行受 理申请评残,办事群众在承诺期补齐漏 缺材料即可出证,减少残疾群众"折返 跑"次数,深受广大群众好评。2024年 9月启动以来,市民只需要跑一趟就可 办理好残疾人证和重度护理补贴,"一 件事"服务有效解决了办事群众因资料 不全"来回跑""多次跑"问题,已有97 名残疾人通过残疾人"一件事"服务窗 口办理了残疾人业务。

线上线下"融合办"

线上依托广东省政务服务网、"粤 省事"App等平台,利用数据赋能,推 进"电子签名、电子印章、电子证照"等 应用,申办人线上办理时,由系统自动 调取提取电子证照和调用存量数据, 让表单免填写、材料免提交,大力提升

办事效率,如义务教育入学"一件事" 累计调用电子证照1.5万余次,群众最 快60秒完成信息采集工作,实现"一 件事"网上申报、线上流转、并行办理、 限时办结的闭环办理模式。线下政务 服务大厅设置"一件事"服务专窗,可 实现"一次申请、一套材料、一窗受理、 限时办结",并提供申报辅导、办件督 促、进度查询,提供帮代办、延时、邮寄 等服务。2024年以来,该市累计接受 企业群众咨询20万余人次,开展帮办 代办3500余件。

下一步,罗定市政务服务和数据管 理局将加快推动"高效办成一件事",注 重数字技术赋能和服务模式创新双轮 驱动,借数字化创新为减负赋能,推动 政务服务提质增效。 (本报通讯员)

热饭热菜热心肠

罗定义工15载坚持为孤寡老人送上团年饭



本报讯(通讯员 李旖晴 梁国文) 近日,罗定义工组织爱心人士到泗纶镇 开展公益活动,为该镇都门、和合、明镜 3个村的孤寡老人送上一顿满含温情 的丰盛的团年饭,用实际行动传递社会 的温暖与关怀。

活动当天,义丁们早早抵达现场, 他们分工合作,搬运桌椅、布置餐具、洗 菜切菜……大家有条不紊地忙碌起来,

现场喜庆繁忙的气氛,浓浓的年味扑面 而来。"一大早我们就分头去购买食材 了,希望能为老人们准备一顿丰盛的火 锅,可以和这么多志同道合的朋友一起 为孤寡老人送上新年的祝福和美食,我 觉得非常有意义。"义工吴金英说。

义工们为老人们准备了新年糖果 和水果,耐心和老人们分享家常,为老 人们的欢声笑语和热烈掌声。

吃团年饭时,义工们细心地为老人 们夹菜,为行动不便的老人喂食。同时 还向老人们送上水果、保温杯、日历等 礼品,祝愿他们在新的一年里身体健 康、幸福长寿。"今天很开心,饭菜很丰 富,义工们还给我理发、剪指甲。"村民 黄水良高兴地说。

由义工们捐资,另一部分则由爱心公司

截至目前,罗定义工已经为罗定的 21 所敬老院、12个乡村的600多位孤寡

赞助。"自2010年起,每年元旦,我们罗 定义工都会到敬老院或者乡村陪伴孤 寡老人共度佳节,送上新年团年饭,用 实际行动尽一份'儿女'的孝敬之心。" 义工黄治中表示。

人们修剪指甲、理发等,现场充满了老 据了解,此次团年饭活动费用部分 老人送上新年的温暖与祝福。

罗定市巧用"减法"为企业"加力"

助企完成2.1亿元增资业务



本报讯(云浮融媒记者 钱枫 通讯员 张月)近日,广东微容电子科 技股份有限公司在罗定市市场监督管 理局的帮助下,以"远程预审+后补材 料原件"的形式,一个月内快速完成3 笔增资共2.1亿元的变更登记,得以顺

"微容公司从股改到这3笔增资业 务都得到政府各部门的大力支持。"微 容公司相关负责人表示,这表明了该公 司对罗定市政府的长远信心,这份信心 则源自于罗定市"更好的服务保障,更 优的营商环境"。

像微容公司一样,近期个别企业在 注册、变更、投资等方面遇到燃眉之急,

罗定市市场监督管理局的"容缺机制" 屡次发力为企解忧。例如:由于投资布 局的需要,莱仕康(罗定)航空科技有限 公司的注册登记必须在本月内完成,但 其投资股东不在本地不便签署相关文 件,该局了解情况后,提出"先预审电子 文件、后补齐纸质文件"方式,帮助企业 抢时成功顺利注册。

罗定市市场监管部门主动作为,以 政策上的"减负"为市场主体发展"加 力",优化创业投资行业发展环境,营造 支持科技创新的良好金融生态。目前, 随着政府推出的各项利企政策措施越 来越丰富完善,企业对投资做大做强更

高村镇人大代表为民履职

60盏路灯照亮村民出行路

本报讯 每当夜幕降临,一盏盏温 暖的路灯照亮了乡村的美丽夜晚,也照 亮了周边群众的出行路。"这条路终于 装上路灯了,现在晚上开车感觉安全多 了。人大代表又为我们办了一件好 事!"近日,家住云安区高村镇石牛村的 曾先生,下夜班回家看到亮起的路灯感

据了解,Y677线石牛至圩镇段是 进出云浮市区的重要通道,也是石牛村 村民到圩镇赶集的必经之路,但道路两 侧一直未安装路灯,给过往车辆和行人 都带来诸多不便。"石牛村至圩镇路段 还没安装路灯,进入冬季,天黑得比较 早,山区道路弯道又多,村民夜间出行 极其不便,也存在较大的安全隐患。"村 民黄阿姨走进石牛村人大代表联络站, 问止在接访的石汉明、黄明佳代表反映

民有所呼,我有所应。得知这一情 况后,驻站代表石汉明、黄明佳立即前 往实地察看,并撰写《关于支持农村路 灯安装的建议》提交给镇政府。随后, 镇政府承办部门立即与代表沟通,共同 走访调查,商讨解决方案,做好路灯安 装线路规划。在镇政府和人大代表的 推动下,新装了60盏路灯,完成了该路 段约2.3公里的亮化工程。

"群众身边的烦心事就是我们人大 代表履职的头等大事。路灯虽小,却关 系到来往的每位群众。作为一名土生 土长的高村人,看着家乡变得越来越 好,真的非常开心!"镇人大代表黄明佳

人大代表建议汇聚的是民声,反映 的是民意。接下来,高村镇人大将坚持 把办理好、落实好代表建议作为一项重 要工作任务,压实责任,强化代表建议 督办实效,确保人大代表建议意见件件 有落实、事事有回音,全力推动全过程 人民民主在基层落地见效。

(本报通讯员)

新兴县太平镇掀起冬修水利热潮 通渠保灌助生产

本报讯 为进一步改善农业生产条 件,连日来,新兴县太平镇积极响应关 于开展水塘河道常态化清淤工作的号 召,全面掀起冬修水利的热潮,为今年 开春的灌溉和农业生产打下坚实基础。

在清淤现场,镇村干部、党员代表 以及广大群众齐上阵,有的挥锄挖泥, 有的挥铲清运,各项工作有条不紊地进 行着。据太平镇相关负责人介绍,此次 冬修水利行动重点针对镇域内的灌溉 水渠、水塘和河道进行清淤疏通,旨在 提高水利设施的灌溉能力和防洪排涝 能力,确保今年春耕生产顺利进行。村 民纷纷表示,水利是农业的命脉,清淤 工作关乎大家的切身利益,他们将积极 参与,为改善农业生产条件、优化农村 人居环境贡献自己的一份力量。

接下来,太平镇将继续加大工作力 度,加强组织领导,强化责任落实,确保 冬修水利行动取得实效。同时,该镇还 将建立健全长效管理机制,加强对水利 设施的日常维护和保养,确保水利设施 长期发挥效益,为农业生产和农村经济 发展提供坚实保障。 (本报通讯员)

都城镇举行助力"百千万工程"推进会 联商兴业 携手共进

本报讯(通讯员 李洪标)日前, 郁南县都城镇举行镇商会成立大会暨 助力"百县千镇万村高质量发展工程"

推进会,并举行揭牌、授牌仪式。 会议经过公平、公正、公开的选举 程序,选举产生第一届商会理事会、监 事和会长、副会长、监事长、秘书长等 领导班子。会上,商会与都城镇政府 及银盆、夏袭、古丰、新城4个"百千万 工程"典型村签订结对共建协议书,积 极发挥商会作用,落实"千企帮千镇、 万企兴万村"要求,与镇、村开展结对 共建,助力推进"百千万工程"落地见 效、走深走实。

接下来,都城镇商会将对标"政治 引领、队伍建设、服务发展、自律规范' 要求,发挥好桥梁和纽带作用,加强与 政府部门、与会员之间、与兄弟商会的 联系,让广大企业家了解都城、热爱都 城、奉献都城,当好家乡建设的主人 翁,全面整合都城镇产业、资源、文化 等资源优势,共同优化营商环境,厚植 企业发展沃土,达成政企双赢局面。 同时,积极实施"千企帮千镇、万企兴 万村"行动,加强与镇、村开展结对共 建,共同做好典型村培育建设,助力推 进"百千万工程",不断推动都城镇高 质量发展。

泗纶镇持续推进典型村建设

乡道改革升级 提升乡村颜值

本报讯(通讯员 陈锋衍)近日,罗定市 泗纶镇乡道868荣安路口至高和村路段的乡 村道路升级改造工程已顺利完工,一条崭新 的沥青道路横亘在乡野间,为和美乡村建设 注入新的活力。

乡道868荣安路口至高和村路段此前路 面受损,坑洼不平,给当地交通带来安全隐 患。为彻底解决这一难题,泗纶镇乘着"百千 万工程"深入实施的东风,对该路段进行升级

在升级改造过程中,施工队伍对原有道路 进行沥青铺设、用彩线划分双向车道等作业, 经过数日的施工,全长3.4公里的道路"白改 黑"工程圆满完成,不仅使道路焕然一新,还极 大改善周边交通条件。此外,道路下方新增了 排污管道,两侧绿化带的增设和大量花木的种 植,以及墙面的艺术墙画,整体提升了村容村 貌和群众的生活环境,为沿途高和村和青桐村 这两个省级典型村的建设提供了坚实的基础。

