

罗定全力推动“高效办成一件事”落地见效 有速度更有温度

本报讯 2024年,罗定市政务服务和数据管理局紧盯企业群众办事需求,聚焦“高效”和“办成”两个关键点持续发力,推出71项罗定市特色“一件事一次办”主题服务,所涉事项248项,全力推动“高效办成一件事”落地见效,企业群众的满意度和获得感大大提升。

关联事项“集成办”

聚焦企业和个人全生命周期高频事项和重点领域,以“高效办成一件事”为牵引,通过办事环节整合、流程优化,将多个部门、多个环节办理的事项整合成“一件事”,实现一次申请、一套材料、一次办理。以“开办运输企业”为例,2024年10月,林先生在罗定市行政服务中心综合窗口工作人员

辅导下,通过政务服务网“高效办成一件事”服务专区申请办理开办运输企业“一件事”,该市交通运输局后台审批人员收到办证申请当天完成审批并出证。林先生通过线上提交一次申请,将需要办理普通货物运输车辆《道路运输证》和道路货物运输经营许可两个事项归集成“一件事”,办理时限由20个工作日压缩到1个工作日,提交材料由原来的15项减少到目前的9项,服务效能大幅提升。

容缺事项“承诺办”

持续推动“容缺受理+告知承诺”服务模式,以“高效办成残疾人服务一件事”为例,在办理残疾人证主要材料齐全的情况下,窗口工作人员可先行受

理申请评残,办事群众在承诺期补齐漏缺材料即可出证,减少残疾群众“折返跑”次数,深受广大群众好评。2024年9月启动以来,市民只需要跑一趟就可办理好残疾人证和重度护理补贴,“一件事”服务有效解决了办事群众因资料不全“来回跑”“多次跑”问题,已有97名残疾人通过残疾人“一件事”服务窗口办理了残疾人业务。

线上线下“融合办”

线上依托广东省政务服务网、“粤省事”App等平台,利用数据赋能,推进“电子签名、电子印章、电子证照”等应用,申办人线上办理时,由系统自动调取提取电子证照和调用存量数据,让表单免填写、材料免提交,大力提升

办事效率,如义务教育入学“一件事”累计调用电子证照1.5万余次,群众最快60秒完成信息采集工作,实现“一件事”网上申报、线上流转、并行办理、限时办结的闭环办理模式。线下政务服务大厅设置“一件事”服务专窗,可实现“一次申请、一套材料、一窗受理、限时办结”,并提供申报辅导、办件督促、进度查询,提供帮代办、延时、邮寄等服务。2024年以来,该市累计接受企业群众咨询20万余人次,开展帮代办3500余件。

下一步,罗定市政务服务和数据管理局将加快推动“高效办成一件事”,注重数字技术赋能和服务模式创新双轮驱动,借数字化创新为减负赋能,推动政务服务提质增效。(本报通讯员)

罗定市巧用“减法”为企业“加力” 助企完成2.1亿元增资业务



本报讯(云浮融媒记者 钱枫 通讯员 张月)近日,广东微容电子科技有限公司在罗定市市场监督管理局的帮助下,以“远程预审+后补材料原件”的形式,一个月内快速完成3笔增资共2.1亿元的变更登记,得以顺利布局新业务。

“微容公司从股改到这3笔增资业务都得到政府各部门的大力支持。”微容公司相关负责人表示,这表明了该公司对罗定市政府的长远信心,这份信心则源自于罗定市“更好的服务保障,更优的营商环境”。

像微容公司一样,近期个别企业在注册、变更、投资等方面遇到燃眉之急,

罗定市市场监督管理局的“容缺机制”屡次发力为企业解忧。例如:由于投资布局的需要,莱仕康(罗定)航空科技有限公司的注册登记必须在本月内完成,但其投资股东不在本地不便签署相关文件,该局了解情况后,提出“先预审电子文件、后补齐纸质文件”方式,帮助企业抢时成功顺利注册。

罗定市市场监管部门主动作为,以政策上的“减负”为市场主体发展“加力”,优化创业投资行业发展环境,营造支持科技创新的良好金融生态。目前,随着政府推出的各项利企政策措施越来越丰富完善,企业对投资做大做强更有信心了。

热饭热菜热心肠 罗定义工15载坚持为孤寡老人送上团年饭



本报讯(通讯员 李旖晴 梁国文)近日,罗定义工组织爱心人士到泗纶镇开展公益活动,为该镇都门、和合、明镜3个村的孤寡老人送上一顿饱含温情的丰盛的团年饭,用实际行动传递社会的温暖与关怀。

活动当天,义工们早早抵达现场,他们分工合作,搬运桌椅、布置餐具、洗菜切菜……大家有条不紊地忙碌起来,

现场喜庆繁忙的气氛,浓浓的年味扑面而来。“一大早就分头去购买食材了,希望能为老人们准备一顿丰盛的火锅,可以和这么多志同道合的朋友一起为孤寡老人送上新年的祝福和美食,我觉得非常意义。”义工吴金英说。

义工们为老人们准备了新年糖果和水果,耐心和老人们分享家常,为老人们修剪指甲、理发等,现场充满了老

人们的欢声笑语和热烈掌声。

吃团年饭时,义工们细心地为老人们夹菜,为行动不便的老人喂食。同时还向老人们送上水果、保温杯、日历等礼品,祝愿他们在新的一年里身体健康、幸福长寿。“今天很开心,饭菜很丰富,义工们还给我理发、剪指甲。”村民黄水良高兴地说。

据了解,此次团年饭活动费用部分

由义工们捐资,另一部分则由爱心人士赞助。“自2010年起,每年元旦,我们罗定义工都会到敬老院或者乡村陪伴孤寡老人共度佳节,送上新年团年饭,用实际行动尽一份‘儿女’的孝敬之心。”义工黄治中表示。

截至目前,罗定义工已经为罗定的21所敬老院、12个乡村的600多位孤寡老人送上新年的温暖与祝福。

新兴县太平镇掀起冬修水利热潮 通渠保灌助生产

本报讯 为进一步改善农业生产条件,连日来,新兴县太平镇积极响应关于开展水塘河道常态化清淤工作的号召,全面掀起冬修水利的热潮,为今年开春的灌溉和农业生产打下坚实基础。

在清淤现场,镇村干部、党员代表以及广大群众齐上阵,有的挥锄挖泥,有的挥铲清运,各项工作有条不紊地进行着。据太平镇相关负责人介绍,此次冬修水利行动重点针对镇域内的灌溉水渠、水塘和河道进行清淤疏通,旨在提高水利设施的灌溉能力和防洪排涝

能力,确保今年春耕生产顺利进行。村民纷纷表示,水利是农业的命脉,清淤工作关乎大家的切身利益,他们将积极参与,为改善农业生产条件、优化农村人居环境贡献自己的一份力量。

接下来,太平镇将继续加大工作力度,加强组织领导,强化责任落实,确保冬修水利行动取得实效。同时,该镇还将建立健全长效管理机制,加强对水利设施的日常维护和保养,确保水利设施长期发挥效益,为农业生产和农村经济发展提供坚实保障。(本报通讯员)

泗纶镇持续推进典型村建设 乡道改革升级 提升乡村颜值

本报讯(通讯员 陈锋衍)近日,罗定市泗纶镇乡道868荣安路口至高和村路段的乡村道路升级改造工程已顺利完工,一条崭新的沥青道路横亘在乡间,为和美乡村建设注入新的活力。

乡道868荣安路口至高和村路段此前路面受损,坑洼不平,给当地交通带来安全隐患。为彻底解决这一难题,泗纶镇乘着“百千万工程”深入实施的东风,对该路段进行升级改造。

在升级改造过程中,施工队伍对原有道路进行沥青铺设、用彩线划分双向车道等作业,经过数日的施工,全长3.4公里的道路“白改黑”工程圆满完成,不仅使道路焕然一新,还极大改善周边交通条件。此外,道路下方新增了排污管道,两侧绿化带的增设和大量花木的种植,以及墙面的艺术墙画,整体提升了村容村貌和群众的生活环境,为沿途高和村和青桐村这两个省级典型村的建设提供了坚实的基础。

