

# 鱼龙混杂 标准缺失

## ——月子会所“火热”之下多少隐忧

□新华社记者 段菁菁



隐忧 (新华社发 翟桂溪 作)

随着80后独生子女一代逐步成为生育主体,以“月子会所”为代表的母婴健康护理社会化服务方兴未艾。在很多城市,月子会所市场炙手可热,广受追捧。

但是,在火热的景象之下,月子会所也因缺乏行业监管和规范标准而受到多方质疑,一些“作坊式”机构混迹其中等问题更加剧了行业发展隐忧。

**猴年叠加二胎:月子会所迎“最好的时代”?**

“从去年11月开始,每天平均要接待3位妈妈前来咨询和探店,三居室和二居室基本上预订完毕。今年开春,房间几乎不够了。”咨询和预订火爆让杭州慈产后休养中心工作人员有些意外。作为杭州最高端的月子会所之一,其推出的三个套餐均价都在10万元以上,但这并未影响业务量出现明显增长。

私人妇产医院美中和在杭州扎根一年以来,“坐月子”的业务量始终大于分娩。据了解,杭州美中和的月子套餐分9万元和11万元,2015年政策是打7折。院办工作人员小华告诉记者:“今年如果市场继续向好,我们或许调价。”

民间对“猴”这一属相的偏好,再加上“全面二胎”新政策刺激,2016年,月子会所行业似乎进入一个“最好的时代”。

“受全面二胎新政策影响的多是70后80后,年龄集中在35-45岁。”杭州艾玛妇产医院执行院长朱春芝认为,这部分人比较特殊,她们中很多再生育风险大增,恢复也相对慢。“面对人生最后一次坐月子的机会,她们选择月子会所是为了更好地调理。”

“一些妈妈第一胎时留下了月子类隐患,所以选择到月子会所重新调理。”北京月来悦好月子会所销售经理

理刘娟表示,二胎政策放开后,公司在一些经营细节上进行了调整,例如推出针对二胎产妇的膳食、增加供一孩玩耍的场地等。

目前,月子会所还处于消费者培育阶段,以杭州为例,只有5%至10%的女性选择月子会所。

刘娟分析,未来两三年内,预计月子会所的数量会快速增加。

**缺监管、低门槛:多少隐忧丛生**

与许多新兴产业相同,粗放的起步节奏,让月子会所市场经历了多年的良莠不齐,时至今日,行业发展仍面临重重隐忧。

——监管缺失导致行业鱼龙混杂。

据了解,目前,月子会所一种是依托民营医院产科提供较为“专业”的月子服务;第二种是结合家政服务、月子服务于一体的公司;第三种则是完全独立运营的月子会所,在服务、硬件条件和周边环境等方面走高端精品路线。

“除了第一种是依托民营医院、需要按照有关医疗机构的制度管理外,其余两种无法像医院那样接受卫生主管部门监管,更多的是按照服务企业运作。”浙江省医学会副秘书长郑凯凯说。

——门槛低导致专业水准参差不齐。

据了解,正规的月子会所,其经营范围除了母婴护理服务、母婴用品销售等以外,还需要取得相应的餐饮、住宿经营等执照;但行业中不乏包下一层酒店式公寓,请几个护理人员就开始招揽生意的“作坊式”机构。

记者在走访中发现,不少月子会所宣传单上都会打出“为产妇和新

生儿提供强有力的医疗、保健技术支持”、“专业妇产科医护人员24小时贴心护理”等“专业”承诺。实际上,这些“专业人士”中除了退休护士、医科学校学生,更多的是普通月嫂经过简单培训后转型的“专业育婴师”,有些员工的“上岗证”甚至是花钱买的。正因如此,近年来有的月子会所误用酒精清洗婴儿口腔、新生儿感染肺炎等负面事件屡见报端。

——愈演愈烈的价格战加剧行业陷阱。

多位业内人士告诉记者,为了吸引更多顾客,一些月子会所把价格压得很低,但低价又无法提供所承诺的服务。

“表面上,各家会所提供的服务大致相同,但能做到什么标准,差异却极大。”一位业内经营者告诉记者,独立的月子会所拥有足够地方对母婴衣物进行阳光晾晒消毒,而租用酒店的会所只能用烘干机;规范的月子会所可以保障月子餐的新鲜,而一些不具备食品安全许可证的只能租用酒店厨房烹饪月子餐,甚至给产妇喝的汤水是提前熬制好的,每天按需解冻、二次加热。

事实上,种种乱象已引起业内的深深忧虑。曾在某月子会所担任过企划负责人的李悦认为,月子会所往往出现一例安全事故,就能让人们对整个行业产生质疑,对声誉造成损失。

**光靠自律不行:期待规范出台**

母婴保健国家标准工作组组长迟春文在日前接受采访时称,“母婴”这种脆弱群体的特殊性,决定了月子会所的服务必须是安全、科学、严谨、细致的。正是因为欠缺国家标准规范与引导,有些月子会所经营才会乱象丛生。

方慈产后休养中心创始人高莹认为,处于成长期的这一行业,在没有明确的行规和标准之前,只能依靠自律规范市场。“比如,通过2对1的护理模式和9对1的专家应对机制,用专业团队代替传统月嫂,帮助中国的月子会所更健康地发展,帮助大家树立起重视月子服务的意识。”

除了依靠市场优胜劣汰,更迫切的则需要规范化的监督和管理。随着业内对行业标准的呼声越来越高,天津、南京率先制定了规范月子会所的地方标准。2015年11月,妇幼保健协会也推出了“产后康复结构服务指南”,提出“月子会所距离医院不得超过15分钟车程”、“最少12张床位”、“24小时母婴同室”、“从业人员持证上岗”等规定。

而行业期待多年的月子会所国家标准也将于年内出台。全国保健服务标准化技术委员会秘书长刘玲表示,目前正在制定月子会所的国家标准,对于“坐月子”的内在调养和外在护理都提出严格的操作标准。国标公布实施后将组织各个“月子会所”对照检查,确保母婴保健行业规范安全。

“国家标准的正式发布,将促进月子会所走出监管的‘真空地带’,也将持续引导产后母婴康复行业的健康有序发展。”刘玲说。

同时,专家也提醒消费者擦亮眼睛,如在消费之前先检查对方是否拥有营业执照;预先参加体验活动,充分了解月子会所免责条款;签订合同前与月子会所推荐的护理人员沟通,了解月子会所推荐的护理人员的基本情况等等。一旦权利受到侵犯,消费者应通过法律途径保护自己。

# 扶贫审计累计查处235名责任人员

新华社北京4月7日电(记者 董峻)据审计署最新统计,截至去年底,通过扶贫审计,已清理消化或加快下拨扶贫资金19.53亿元,查处235名责任人员。

同时,扶贫审计还促进国务院扶贫办及相关地方出台或修订了50多项规范性文件,归还和发放了1.82亿元扶贫资金。

2014年8月以来,审计署在国家重大政策措施贯彻落实情况跟踪审计中,持续关注“实施精准扶贫、精准脱贫”重点项目推进情况、资金统筹使用情况、相关政策落实情况,揭示和反映了不作为、慢作为的问题以及积极、主动、有效作为的典型。

审计署不仅组织开展了扶贫资金专项审计,还将扶贫责任落实情况列为领导干部经济责任审计重点关注事项,并在社保资金、涉农资金、保障性安居工程等民生领域审计项目中,重点关注影响制约扶贫政策落地生根的体制机制问题。

对扶贫审计发现的问题,审计署坚持三项原则:一是坚持依法审计,凡是审计发现的骗取套取、虚报冒领、截留私分、挥霍浪费、重大损失等侵害群众利益的问题,坚决依法查处;二是坚持实事求是,凡是有助于各类资金整合用于扶贫的、有利于扶贫项目稳步实施的、有利于增加农民收入的情况,坚决予以支持,并积极促进完善总结;三是坚持推动改革,凡是审计发现不利于精准扶贫的体制机制问题和障碍,要深入分析原因,提出建设性意见和建议,着力解决和完善相关体制机制问题。

# 食药监总局:冒牌婴幼儿乳粉一经发现一律销毁

新华社北京4月6日电(记者 徐庆松)食品药品监督管理总局6日表示,生产销售冒牌婴幼儿乳粉属商业欺诈、侵犯知识产权的违法犯罪行为,一经发现,不论其质量是否合格,是否对公众健康构成威胁,都必须对涉案乳粉立即扣缴,一律销毁;支持消费者向冒牌产品的生产者经营者依法索赔。

针对上海市公安机关侦破的假冒“雅培”“贝因美”商牌婴幼儿乳粉案件,食药监总局新闻发言人表示,该案是违法犯罪分子通过收购廉价奶粉、包装变形的乳粉加工罐装冒牌乳粉的案件。

食药监总局新闻发言人说,食药监总局4月4日通报涉案产品经办案机关检验符合食品安全标准但属于冒牌食品,主要是提醒消费者如果购买食用了该冒牌产品,不要过于恐慌。

国务院食品安全办已督促该冒牌产品流向地河南、安徽、江苏、湖北进一步追查涉案产品,依法严惩生产销售冒牌婴幼儿乳粉的违法犯罪行为,切实保护消费者的合法权益。

# 深圳交警局:“禁摩限电”并非针对快递行业

据新华社深圳4月5日电(记者 孙飞)深圳市交警局5日召开新闻通气会称,深圳“禁摩限电”主要是为了整治电动车、摩托车非法拉客行为,并非针对快递行业。快递企业被扣的人员和车辆都是少数,快递员辞职也没有影响行业正常运作。未来,深圳将采取多项措施,疏堵结合支持快递业发展。

深圳交警局指挥处处长刘晓定介绍说,3月下旬以来,深圳“禁摩限电”行动开展10天,共查扣电动车17975辆,拘留874人(拘留无证670人、非法拉客扰乱公共秩序196人、暴力抗法8人),采集非法拉客人员771人次。

这其中,被拘留的快递企业人员19人经核实,共有16人有系统记录,均为“未取得机动车驾驶证驾驶机动车上路行驶”;拘留期限3-10日不等,至4月4日,已有12人返回岗位。

针对快递行业被查扣800多辆电动车的说法,深圳交警会同邮政部门和行业协会进行核查,据初步统计,仅有62辆快递行业车辆被扣,均存在相应违法行为。

关于网传深圳快递出现离职潮的问题,深圳快递行业协会估计大致有1000名左右的快递员离职,主要集中在部分使用违规电动车三轮车为主要运输工具的中小快递企业,离职率达10%至20%不等;大型快递公司和大的配送点波动不大。

深圳交警相关负责人表示,“我们一贯支持深圳快递行业健康、规范发展,未来待快递业专用电动车国家标准出台后,将根据深圳的实际情况,研究制定分区、分路段的具体政策,切实解决快递物流最后一公里的问题。”

# 南昌出台系列措施 饮用水水源保护区内禁止采砂售砂

新华社南昌4月7日电(记者 郭慧颖)为打造“鄱湖明珠·中国水都”,南昌市出台系列措施,禁止在饮用水水源保护区内开采、销售砂石,停靠采砂、运砂船舶等,并将清理取缔饮用水水源保护区内非法采砂船只、砂石堆场和采砂码头。

新近出台的《南昌市水污染防治工作方案》提出,南昌市将实施12大城市河湖综合整治工程,防治水污染。其中,实施引水活化工程,2017年完成西湖黑臭水体治理;2017年底,完成幸福渠黑臭水体治理;实施瑶湖流域综合治理工程,瑶湖周边城镇、高校生活污水全部接入市政污水管网等。

同时,2016年底前,南昌将建立城区湿地档案和地图数据库,面积8公顷以上的城区湿地应积极申报纳入省重要湿地名录;实施鄱阳湖湿地生态恢复工程,建立湿地自然保护区;开展鄱阳湖区湿地保护专项整治,全面整治非法围堰种植、围湖养殖等非法侵占行为。

为保障水污染防治工作的实施,南昌还将全面推行排污许可证。2017年底前,南昌市将完成全市污染源排污许可证的核发工作。禁止无证排污或不按许可证规定排污,并建立全市排污许可证管理信息库。

据悉,南昌市将力争到2020年,国家考核和省级考核断面水质优良(达到或优于Ⅲ类)比例达到88.89%以上。其中,赣江流域水质优良比例达到80%以上,抚河流域、修河流域水质优良比例达到100%;鄱阳湖南昌市湖区断面水质达到Ⅲ类及以上水平。



# 乡村食品药品协管员上岗保安全

4月7日,在河北省霸州市南关村,乡村食品药品协管员(左)到超市检查出售的食品。

为应对农村群众生活水平不断提高对食品药品监督提出的更高要求,规范食品药品市场秩序,近日,河北省霸州市食药监部门通过岗前培训,选配了383名乡村食品药品协管员在本村进行食品安全宣传、协助日常监管和处置突发事件等工作,确保农村百姓“舌尖上的安全”。

(新华社记者 李晓果 摄)

# 铁路交通事故应急救援和调查处理条例将修订 事故调查期限拟调整

新华社北京4月6日电(记者 白阳)发生铁路交通事故,调查报告却“千呼万唤不出来”?6日,国务院法制办就《铁路交通事故应急救援和调查处理条例修正案(送审稿)》向社会公开征求意见,拟对事故调查期限作出调整。这是该条例自2007年颁布施行以来的首次修订。

送审稿规定,特别重大事故、重大事故的调查期限为60日;较大事故、一般事故的调查期限为30日;事故调查期限自事故发生之日起计算。需要注意的是,因调查核实迟报、漏报、瞒报、谎报事故的所需时间、因事故救援无法进行现场勘察的时间及因特殊疑难问题技术鉴定或评估所需的时间不计入事故调查期限,应当在提交事故调查报告时说明。

在事故调查主体方面,特别重大事故由国务院或者国务院授权的部门组织事故调查组进行调查;重大事故由国务院铁路行业监督管理部门组织事故调查组进行调查;较大事故和一般事故由事故发生地铁路行业监督管理机构组织事故调查组进行调查;国务院铁路行业监督管理部门认为必要时,可以组织事故调查组对较大事故和一般事故进行调查。

送审稿明确,由事故调查组对事

# 上海破获特大伪造、买卖汽车临牌案件 假临牌转手获利几十倍

新华社上海4月5日电(记者 朱翊)上海警方5日宣布捣毁两个特大伪造、买卖机动车临时牌照团伙,共抓获犯罪嫌疑人19人,缴获伪造临牌800余张。

警方介绍,这些制作成本三四十元的伪造临牌,几经转手倒卖,到车主手中价格为800元至1000元,获利几十倍。

据了解,今年3月以来,上海自贸区公安分局和宝山公安分局在侦查中发现,从中心城区的黄浦、徐汇到郊区的嘉定、宝山,一些机动车销售中介利用互联网社交工具相互勾结,针对上海部分机动车购买者对临牌的需求现状,通过异地购买伪造的机动车临牌加价销售以谋取暴利。

专案组运用大数据分析手段,建立高效比对模型,从流入上海的快件

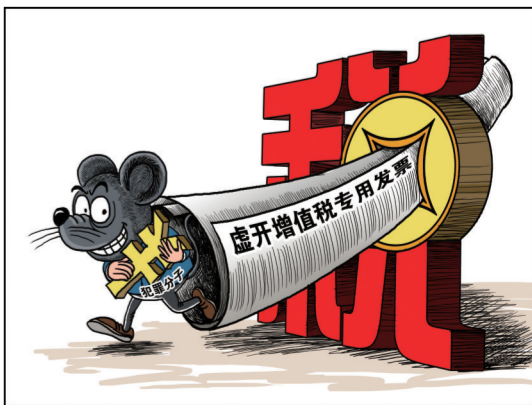
入手,很快就锁定了安徽池州和芜湖两地集中向上海数十家汽车销售公司或人员寄递“牌照、临牌、文件”等快件线索。

上海自贸区公安分局查明,团伙中的4S店销售员、机动车销售服务人员接受客户需求,通过QQ、微信等方式发送机动车信息给安徽池州、芜湖商家,随后安徽的商家低价从江苏不法分子手中获取私自印刷的空白《临时行驶车号牌》,再将客户机动车信息进行打印、伪造后,通过快递发至上海销售人员手中,赃款则通过微信、支付宝支付等方式结算。

3月28日,专案组一举抓获安徽池州徽商城明恒汽车服务有限公司“雪弗兰”4S店副总经理杨某等犯罪嫌疑人13人,查获伪造的“沪、皖、鲁、豫、苏”等地机动车临牌500余张,私刻的“安徽省合肥市公安局交通警察支队”等公章2枚及电脑、打印近20台,多个打印模板。警方随后又在江苏连云港捣毁地下印刷窝点一个,查获自制的空白临牌百余张,私刻各地交警部门公章200余枚。涉案的13名犯罪嫌疑人中,7人因涉嫌伪造、买卖国家机关证件罪被刑拘,6人被取保候审。

此外,上海宝山公安分局捣毁以叶某为首的制贩假临牌犯罪团伙,在两家汽车公司内缴获伪造空白机动车临牌246张,以及伪造的28本房产证、52张居住证、相关营业执照、针式打印机等作案工具。该团伙6名犯罪嫌疑人均因涉嫌伪造、买卖国家机关证件罪被刑事拘留。

目前,这两起案件仍在进一步侦办中。



# “钻空子”

山东警方日前破获一起利用黄金交易虚开增值税专用发票案,涉案价税合计110亿余元,9名犯罪嫌疑人被抓获归案。

(新华社发 翟桂溪 作)